



## TELECONSULTA

SERVIÇO DE APOIO DE  
CONSULTAS ESPECIALIZADAS

SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E  
HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE



<b>DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES</b> .....	4
<b>1. BALANÇO DAS ATIVIDADES</b> .....	6
<b>1.1. Dados Estatísticos</b> .....	6
1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	6
1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).....	6
1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em dezembro/19. 8	8
1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica... 8	8
1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em dezembro/2019..... 9	9
1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de dezembro /19..... 9	9
1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2019..... 10	10
1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido..... 11	11
1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2019..... 12	12
1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2019..... 12	12
1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2019..... 12	12
<b>2. Avaliação do Teleconsulta referente a dezembro de 2019</b> .....	13
2.1. Atividades realizadas na Unidade.....	13
2.3 Cancelamento de grade por semana epidemiológica.....	13
2.4 Busca por vagas sem sucesso.....	20
2.5. Relatório de Aproveitamento de Consultas.....	22
2.6. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde.....	24
2.7. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).....	24
2.8. Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento.....	32
2.9. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades).....	34
2.10. Projeto Alto Risco.....	35
2.11. Unidades Socioeducativas.....	36
2.12. Sala de Situação.....	37
2.13. NETCONSULTAS.....	45
2.13.1. Evolução diária dos agendamentos no mês de dezembro/2019.....	45
2.13.2. Comparativo semanal dos agendamentos Teleconsulta e Netconsulta/2019.....	46
2.13.3. Relatório consolidado do número de consultas agendadas por especialidade em dezembro/19:.....	46
2.13.4. Relatório consolidado do número de consultas agendadas por tipo de sistema em dezembro/19:Erro! Indicador não definido.	
2.14. Visualização de Vagas.....	47
2.15. Planos de Saúde.....	48
2.16. Sobras de Vagas.....	49
2.17. Dados Contact Center.....	50
2.17.1. Comparação mês anterior / mês atual.....	50

<b>2.18. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas</b> .....	50
<b>2.19. Demanda Extra – Mutirão da Prefeitura</b> .....	Erro! Indicador não definido.
<b>3. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE</b> .....	51
<b>3.1.1. Produção Assistencial – Mês de dezembro / 2019</b> .....	52
<b>3.1.2. Produção Ambulatorial</b> .....	53
<b>3.1.2.1. Produção Ambulatorial – Centro de Especialidades Odontológicas – CEO</b> .....	55
<b>3.1.2.2. Produção Ambulatorial – Odontologia Clínica Geral e Complemento</b> .....	55
<b>3.1.2.3. Como você avalia o serviço prestado?</b> .....	56
<b>4. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS</b> .....	57
<b>4.1. Obter um aproveitamento igual ou maior que 85% do número de vagas disponibilizadas pela rede municipal de saúde</b> .....	57
<b>4.2. Serviço de Apoio as Consultas Especializadas</b> .....	57
<b>4.3. Serviço de Acolhimento do CIAMS novo Horizonte</b> .....	58
<b>ANEXOS</b> .....	59

# RELATÓRIO DE GESTÃO

## RELATÓRIO MENSAL – DEZEMBRO /19

### REFERÊNCIA

TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

### OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

### DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

A Promoção da Saúde é definida como o processo de capacitação da comunidade para atuar na melhoria da sua qualidade de vida e saúde, incluindo uma maior participação no controle desse processo. Neste sentido, incorpora na sua prática valores como solidariedade, equidade, democracia, cidadania, desenvolvimento, participação e parceria que se constitui numa combinação de estratégias, envolvendo vários atores: Estado, município, comunidade, família e indivíduo. Assim, a promoção da saúde não constitui responsabilidade restrita do setor saúde, mas de uma integração entre os diversos setores do governo municipal, estadual e federal, os quais articulam políticas e ações que culminem com a melhoria das condições de vida da população e da oferta de serviços essenciais aos seres humanos. O Teleconsulta tem desempenhado com propriedade o seu papel, desenvolvendo atividades e buscando progressos para contribuir com o bem-estar do cidadão goianiense que utiliza o Sistema Único de Saúde. Em prosseguimento aos trabalhos realizados, no mês de Dezembro/2019 agendou 19.107 (dezenove mil cento e sete) consultas básicas não - emergenciais. Sendo 9.660 (nove mil seiscentas e sessenta) para a especialidade de clínica geral, 5.483 (cinco mil quatrocentas e oitenta e três) para ginecologia, 3.954 (três mil novecentas e cinquenta e quatro) para pediatria e 10 (dez) para pediatria de alto risco. Dessas marcações 6.567

(seis mil quinhentas e sessenta e sete) foram marcadas para CAIS/CIAMS e 12.540 (doze mil quinhentos e quarenta) para Centros de Saúde. Também no mês de Dezembro/2019 foram marcadas por meio do aplicativo Netconsulta 4.656 (quatro mil seiscentas e cinquenta e seis) consultas representando um percentual de 24,37% (vinte e quatro ponto trinta e sete por cento) do total de agendamentos. Para garantir atendimento médico/tratamento da saúde dos usuários que residem em áreas contempladas pela Estratégia Saúde da Família - ESF, com equipes destituídas de profissional médico, devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, o Teleconsulta, estendeu suas atividades à 30 (trinta) equipes. Essa cobertura é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família. Em Dezembro/2019, a Central de Consultas Especializadas efetuou 29.525 (vinte e nove mil quinhentas e vinte e cinco) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas e recebeu 1.070 (hum mil e setenta) ligações de usuários em busca de orientações. Essas 29.525 (vinte e nove mil quinhentas e vinte e cinco) ligações realizadas resultaram em 16.879 (dezesesseis mil oitocentas e setenta e nove) consultas confirmadas. A partir do dia 05 de Fevereiro/16 o Idtech disponibilizou uma Central de Apoio ao Vale Exame, a qual efetuou o contato com o usuário para comunicar a liberação do procedimento para a realização do procedimento solicitado. E para a implantação desse serviço a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia disponibilizou o acesso ao sistema de agendamento de Vale Exames, dentro de sua Intranet, de forma a possibilitar aos Agentes de Atendimento acesso à lista de espera, para possibilitar o contato e efetuar o agendamento ou a dispensa do exame. E desde a sua implantação até o dia 31 de Dezembro/16, efetuou 96.959 (noventa e seis mil novecentos e cinquenta e nove) ligações com 99.424 (noventa e nove mil quatrocentos e vinte e quatro) exames confirmados e 63.179 (sessenta e três mil cento e setenta e nove) exames cancelados. Já em 2017, a Central de Apoio ao Vale Exame efetuou 7.533 (sete mil quinhentas e trinta e três) ligações para informar aos usuários os dados dos exames liberados pelo Complexo Regulador de Goiânia / Secretaria Municipal de Saúde, os quais resultaram em 4.212 (quatro mil duzentos e doze) exames confirmados e 1.833 (mil oitocentos e trinta e três) exames cancelados. Em Dezembro/17 houve implantação do sistema operativo gerenciado pela empresa Vivver e este serviço não teve mais demanda, porém com a redução do número de agentes solicitada pela SMS os demais serviços absorvem essa atividade.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de **dezembro/2019**, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

## 1. BALANÇO DAS ATIVIDADES

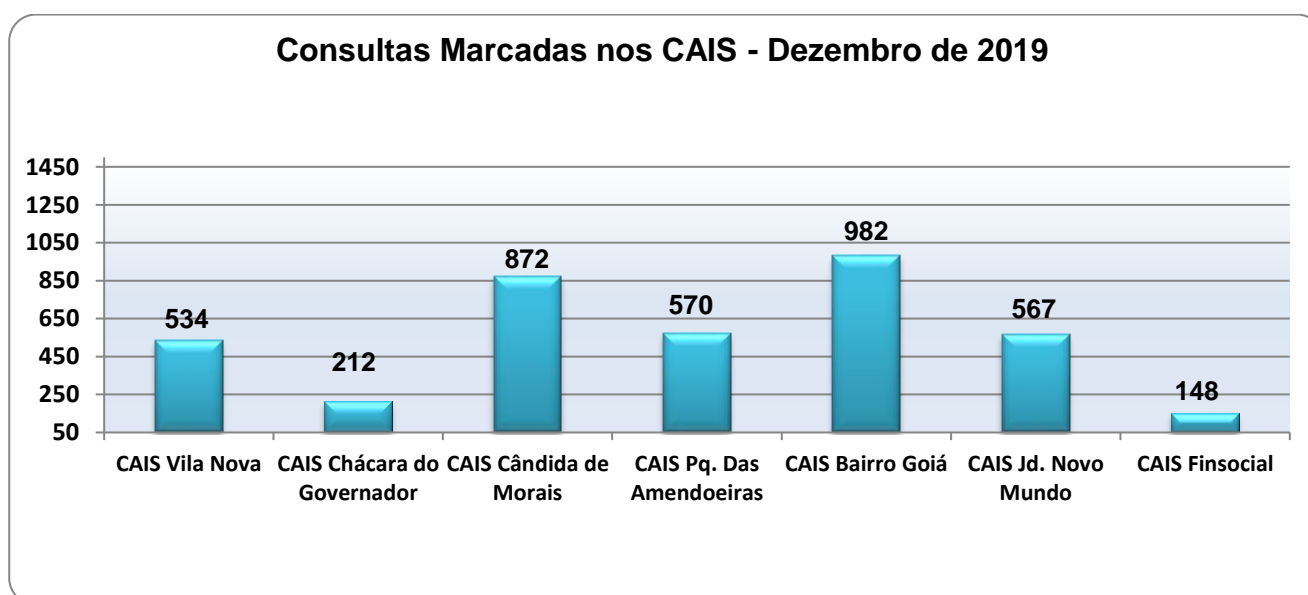
### 1.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de dezembro/19.

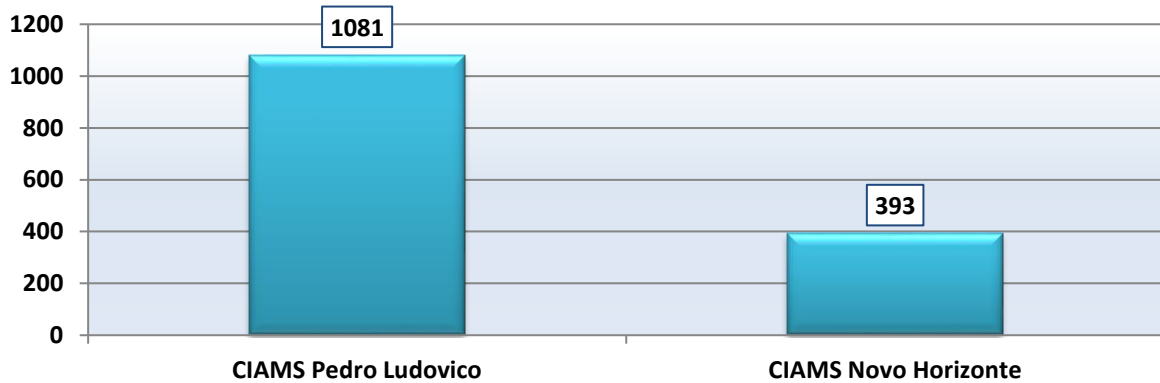
#### 1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)

Dezembro/2019			
Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde	Total
CLINICO GERAL	2891	6769	9.660
GINECOLOGIA	2262	3221	5.483
PEDIATRIA	1405	2549	3.954
PEDIATRIA ALTO RISCO	9	1	10
<b>Total</b>	<b>6.567</b>	<b>12.540</b>	<b>19.107</b>

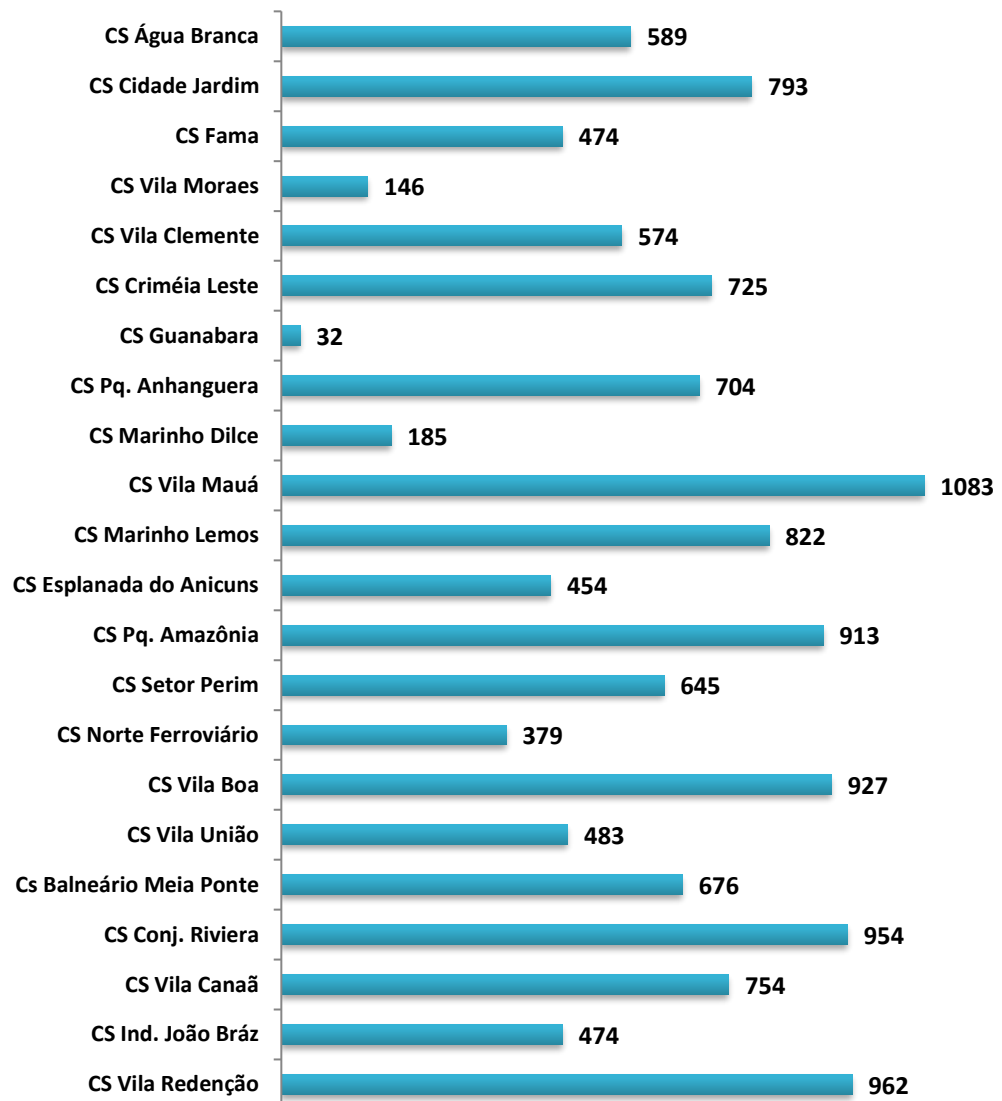
#### 1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).



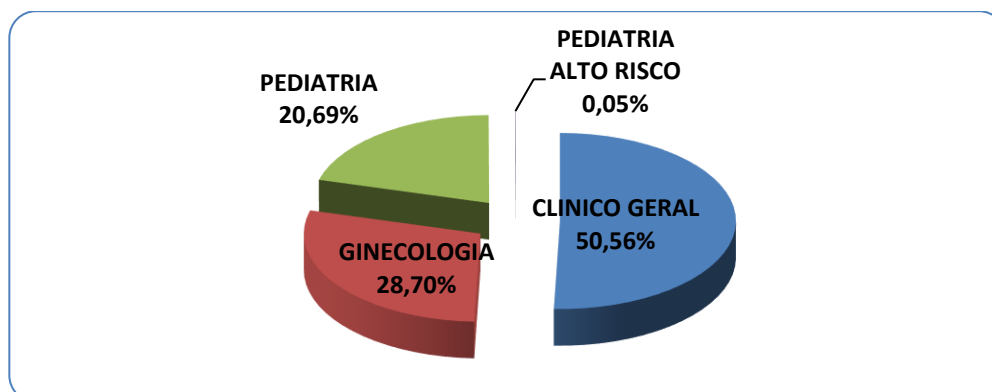
### Consultas Marcadas nos CIAMS Dezembro de 2019



### Consultas agendadas nos Centro de Saúde - Dezembro de 2019



### 1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em dezembro/19.



### 1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica.

Dezembro_2019						
Item	Unidade de Saúde	Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
1	CS Vila Redenção	660	103	199	0	962
2	CIAMS Pedro Ludovico	496	471	114	0	1081
3	CS Ind. João Bráz	223	54	197	0	474
4	CS Vila Canaã	519	105	130	0	754
5	CAIS Vila Nova	279	153	98	4	534
6	CS Conj. Riviera	676	157	121	0	954
7	CAIS Chácara do Governador	161	51	0	0	212
8	Cs Balneário Meia Ponte	432	95	149	0	676
9	CS Vila União	217	224	42	0	483
10	CS Vila Boa	434	219	274	0	927
11	CS Norte Ferroviário	216	61	102	0	379
12	CS Setor Perim	212	160	273	0	645
13	CAIS Cândida de Moraes	598	131	143	0	872
14	CS Pq. Amazônia	590	141	182	0	913
15	CS Esplanada do Anicuns	245	50	159	0	454
16	CS Marinho Lemos	320	285	217	0	822
17	CS Vila Mauá	500	418	165	0	1083
18	CAIS Pq. Das Amendoeiras	315	109	146	0	570
19	CAIS Bairro Goiá	216	324	437	5	982
20	CS Marinho Dilce	0	185	0	0	185
21	CAIS Jd. Novo Mundo	0	389	178	0	567
22	CIAMS Novo Horizonte	62	331	0	0	393
23	CS Pq. Anhanguera	147	258	299	0	704
24	CS Guanabara	0	0	31	1	32
25	CAIS Finsocial	0	148	0	0	148
26	CS Criméia Leste	450	178	97	0	725
27	CS Vila Clemente	253	297	24	0	574
28	CS Vila Moraes	0	0	146	0	146
29	CS Fama	443	0	31	0	474
30	CS Cidade Jardim	494	299	0	0	793
31	CS Água Branca	502	87	0	0	589
<b>Total</b>		<b>9660</b>	<b>5483</b>	<b>3954</b>	<b>10</b>	<b>19107</b>



### 1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em dezembro/2019

Dezembro_2019							
Data Consulta	Dia da Semana	Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total	Participação
02/12/2019	Segunda-feira	588	466	272	0	1326	6,94%
03/12/2019	Terça-feira	618	399	303	2	1322	6,92%
04/12/2019	Quarta-feira	625	376	297	0	1298	6,79%
05/12/2019	Quinta-feira	701	330	283	1	1315	6,88%
06/12/2019	Sexta-feira	441	280	168	0	889	4,65%
09/12/2019	Segunda-feira	517	415	287	0	1219	6,38%
10/12/2019	Terça-feira	573	389	234	1	1197	6,26%
11/12/2019	Quarta-feira	592	314	237	0	1143	5,98%
12/12/2019	Quinta-feira	609	259	196	0	1064	5,57%
13/12/2019	Sexta-feira	444	244	114	2	804	4,21%
16/12/2019	Segunda-feira	580	432	239	0	1251	6,55%
17/12/2019	Terça-feira	541	328	235	2	1106	5,79%
18/12/2019	Quarta-feira	646	261	222	0	1129	5,91%
19/12/2019	Quinta-feira	660	253	264	0	1177	6,16%
20/12/2019	Sexta-feira	470	208	133	0	811	4,24%
26/12/2019	Quinta-feira	586	271	295	0	1152	6,03%
27/12/2019	Sexta-feira	469	258	175	2	904	4,73%
<b>Totais</b>		<b>9660</b>	<b>5483</b>	<b>3954</b>	<b>10</b>	<b>19107</b>	<b>100%</b>

### 1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de dezembro/19

	Dezembro_2019											
	Disp.	Bloqueadas	Canceladas N utilizadas	Disp	Marcadas TC	Marcadas Net	Total	Aprov.	Canc.	Total	%	N. Utilizada
Clínico Geral	12954	2522	77	10355	7980	2327	10307	99,54%	647	9660	93,29%	48
Ginecologista	8194	1522	396	6276	4968	920	5888	93,82%	405	5483	87,36%	388
Pediatria	8219	1777	381	6061	3328	786	4114	67,88%	160	3954	65,24%	1947
Pediatria Alto Risco	120	6	5	109	10	0	10	9,17%	0	10	9,17%	99
<b>Total</b>	<b>29487</b>	<b>5827</b>	<b>859</b>	<b>22801</b>	<b>16286</b>	<b>4033</b>	<b>20319</b>	<b>89,11%</b>	<b>1212</b>	<b>19107</b>	<b>83,80%</b>	<b>2482</b>

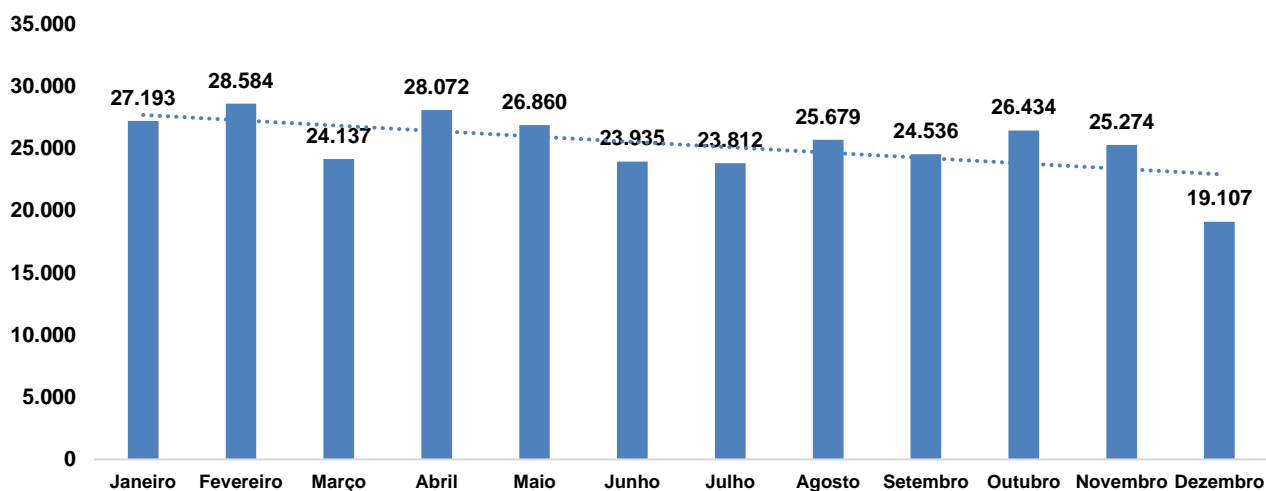
Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de Dezembro/19, 29.487 (vinte e nove mil quatrocentas e oitenta e sete) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao bloqueio de 5.827 (cinco mil oitocentas e vinte e sete) vagas e cancelaram 859 (oitocentas e cinquenta e nove) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 22.801 (vinte e dois mil oitocentas e uma) vagas. Destas, 2.482 (duas mil quatrocentas e oitenta e duas) permaneceram remanescentes e 1.212 (hum mil duzentas e doze) consultas já agendadas foram remanejadas.

Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 20.319 (vinte mil trezentas e dezenove) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi 89,11% (oitenta e nove ponto onze por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

### 1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2019

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2019	Janeiro	13.438	7.440	6.315	<b>27.193</b>
	Fevereiro	13.352	8.253	6.979	<b>28.584</b>
	Março	11.214	6.684	6.239	<b>24.137</b>
	Abril	12.714	8.127	7.231	<b>28.072</b>
	Maio	12.338	7.548	6.974	<b>26.860</b>
	Junho	11.378	7.114	5.443	<b>23.935</b>
	Julho	10.941	7.428	5.443	<b>23.812</b>
	Agosto	12.020	7.679	5.980	<b>25.679</b>
	Setembro	11.691	7.249	5.596	<b>24.536</b>
	Outubro	12.139	8.286	6.009	<b>26.434</b>
	Novembro	11.418	8.077	5.779	<b>25.274</b>
	Dezembro	9.660	5.483	3.964	<b>19.107</b>
<b>Total</b>		<b>142.303</b>	<b>89.368</b>	<b>71.952</b>	<b>303.623</b>
<b>Média Mensal</b>		<b>11.859</b>	<b>7.447</b>	<b>5.996</b>	<b>25.302</b>

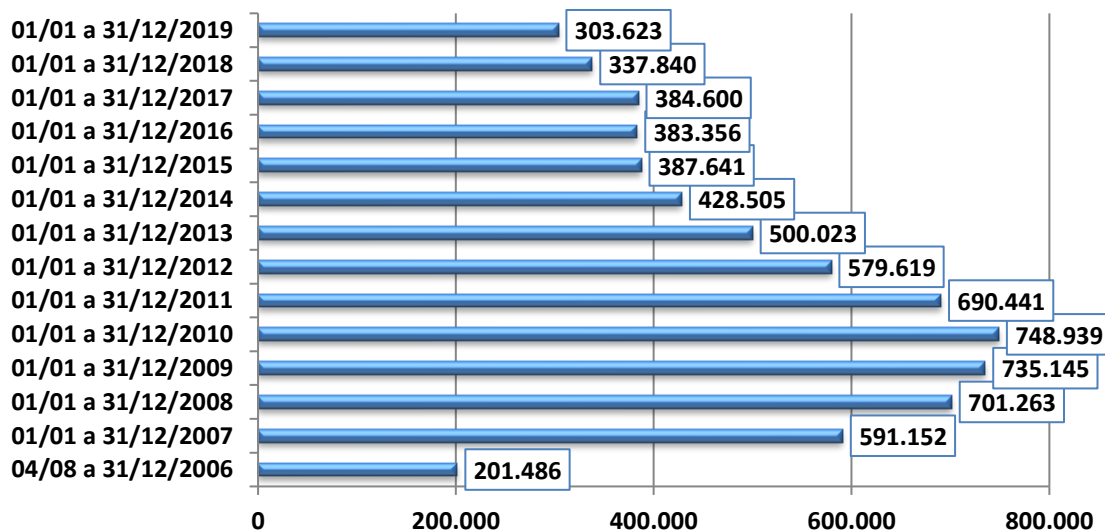
**Evolução Mensal do número de consultas agendadas - 2019**



### 1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido entre 2006 e 2019

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	<b>201.486</b>
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	<b>591.152</b>
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	<b>701.263</b>
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	<b>735.145</b>
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	<b>748.939</b>
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	<b>690.441</b>
2012	01/01 a 31/12/2012	278.814	156.142	144.663	<b>579.619</b>
2013	01/01 a 31/12/2013	219.018	145.478	135.527	<b>500.023</b>
2014	01/01 a 31/12/2014	179.071	125.718	123.716	<b>428.505</b>
2015	01/01 a 31/12/2015	159.723	120.145	107.773	<b>387.641</b>
2016	01/01 a 31/12/2016	168.613	116.647	98.096	<b>383.356</b>
2017	01/01 a 31/12/2017	190.508	102.247	91.845	<b>384.600</b>
2018	01/01 a 31/12/2018	161.427	94.487	81.926	<b>337.840</b>
2019	01/01 a 31/12/2019	142.303	89.368	71.952	<b>303.623</b>
<b>Total</b>		<b>3.249.080</b>	<b>1.890.973</b>	<b>1.833.580</b>	<b>6.973.633</b>

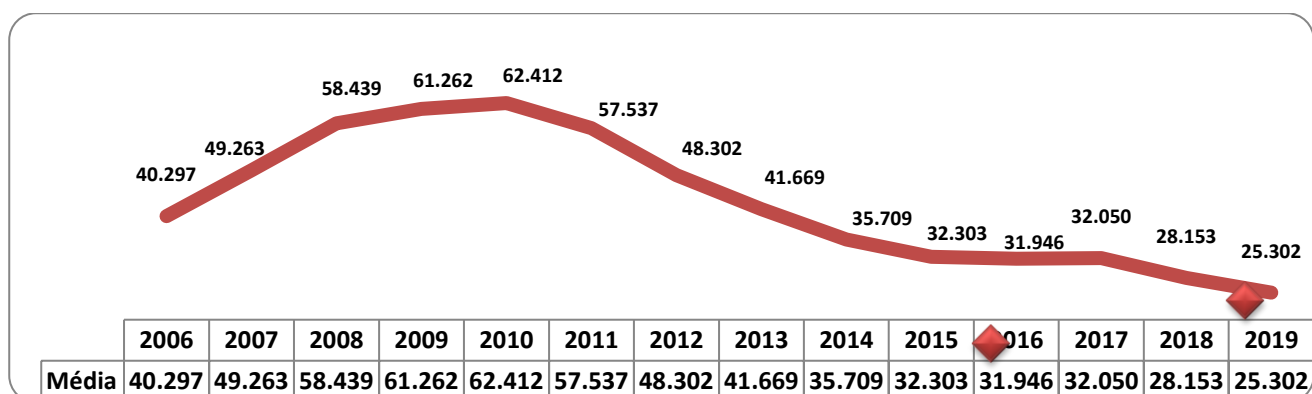
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018 e 2019.



### 1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2019

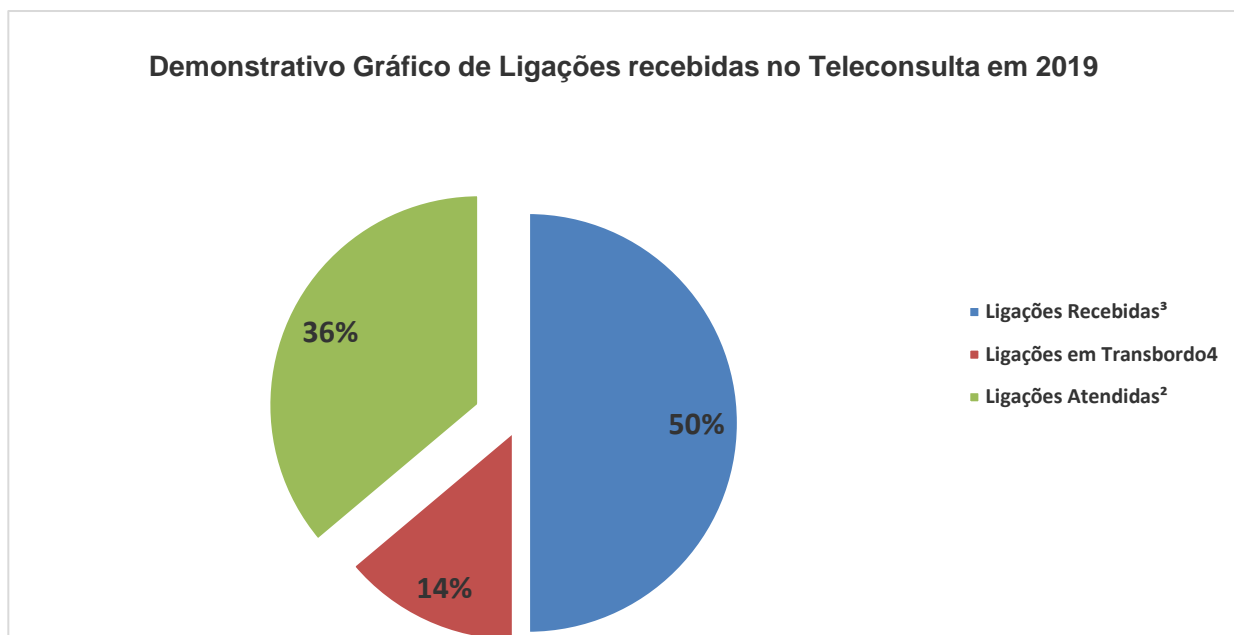
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Jan		48.997	51.502	57.711	59.171	67.618	50.146	41.373	40.176	35.613	32.855	33.728	33.243	27.193
Fev		42.790	54.153	53.941	54.895	65.102	49.167	38.223	35.849	29.764	30.580	27.109	27.632	28.584
Mar		53.268	60.184	70.003	72.553	70.152	56.578	41.648	40.021	36.383	37.662	35.455	30.976	24.137
Abr		46.909	57.870	59.818	67.149	63.213	48.488	47.589	34.468	28.421	33.918	29.269	30.133	28.072
Mai		51.323	54.790	67.479	63.439	66.009	52.648	42.822	39.985	32.007	33.161	35.974	27.729	26.860
Jun		47.797	60.878	64.674	62.468	55.564	46.370	42.846	33.003	33.730	34.300	33.753	26.767	23.935
Jul		51.028	62.328	59.100	61.118	50.483	47.563	42.259	33.322	29.046	28.306	32.047	26.953	23.812
Ago	27.980	55.789	64.738	66.193	68.321	63.019	52.402	44.108	37.271	35.371	35.787	37.331	31.991	25.679
Set	44.924	52.396	66.036	64.326	64.277	52.612	47.529	44.456	37.616	33.719	31.856	32.929	28.560	24.536
Out	41.795	53.630	60.127	59.037	54.832	44.892	50.765	42.095	34.264	31.382	27.854	30.395	27.731	26.434
Nov	49.745	50.104	59.496	63.529	65.319	48.129	45.229	42.232	35.239	34.542	29.627	31.526	24.924	25.274
Dez	37.042	37.121	49.161	49.334	55.397	43.648	32.734	30.372	27.291	27.663	27.450	25.084	21.201	19.107
<b>Total</b>	<b>201.486</b>	<b>591.152</b>	<b>701.263</b>	<b>735.145</b>	<b>748.939</b>	<b>690.441</b>	<b>579.619</b>	<b>500.023</b>	<b>428.505</b>	<b>387.641</b>	<b>383.356</b>	<b>384.600</b>	<b>337.840</b>	<b>303.623</b>
<b>Média</b>	<b>40.297</b>	<b>49.263</b>	<b>58.439</b>	<b>61.262</b>	<b>62.412</b>	<b>57.537</b>	<b>48.302</b>	<b>41.669</b>	<b>35.709</b>	<b>32.303</b>	<b>31.946</b>	<b>32.050</b>	<b>28.153</b>	<b>25.302</b>

### 1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2019



### 1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2019.

Ano	Mês	Ligações Recebidas <sup>3</sup>	Ligações em Transbordo <sup>4</sup>	Ligações Atendidas <sup>2</sup>	Chamadas Perdidas <sup>1</sup>
2019	Janeiro	98.261	35.043	63.218	-
	Fevereiro	84.139	22.108	62.031	-
	Março	88.268	28.577	59.691	-
	Abril	88.781	34.219	54.562	-
	Mai	88.340	31.877	56.463	-
	Junho	71.209	22.699	48.510	-
	Julho	76.415	23.924	52.491	-
	Agosto	72.792	19.924	52.868	-
	Setembro	65.887	13.680	52.207	-
	Outubro	75.547	11.705	63.842	-
	Novembro	60.740	6.582	54.158	-
	Dezembro	39.751	2.132	37.619	-
<b>Total</b>		<b>910.130</b>	<b>252.470</b>	<b>657.660</b>	-



## 2. Avaliação do Teleconsulta referente ao mês de Dezembro/2019

### 2.1. Atividades realizadas na Unidade

Os aniversariantes do mês de dezembro/2019 foram homenageados com uma mensagem de aniversário em forma de cartão oferecido pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH.

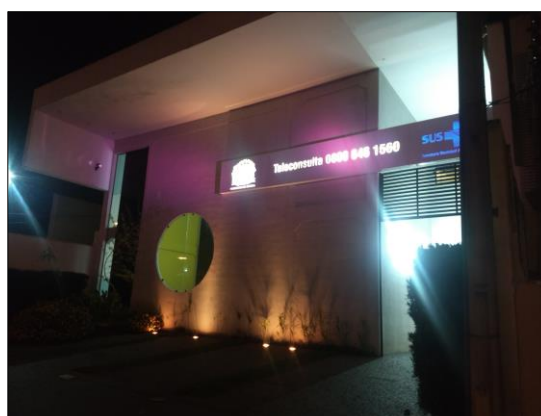


### PROJETO EXCELÊNCIA

Com o objetivo de manter a excelência no padrão de atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), diariamente as ligações são monitoradas. Tal avaliação serve para acompanhar os agentes de atendimento com a finalidade de garantir que o protocolo de atendimento estabelecido seja mantido em todas as ligações. O agente que se destacou na realização das suas atividades, permanecendo com a qualificação de excelência, recebem como premiação uma folga. No mês de novembro/2019, os agentes de atendimento na categoria excelência foram: Kátia Rodrigues Silva, Diego Conrado Lisboa, Domingas Generosa da Costa e Wellison Ferreira.



Dezembro vermelho, em 1987, a ONU criou esta campanha e, em 1991, a fitinha vermelha surgiu com artistas de Nova York, para lembrar a luta contra a AIDS e transmitir compreensão, solidariedade e apoio aos portadores do vírus HIV. No Brasil, o projeto foi adotado em 1988, pelo Ministério da Saúde. A fachada da Unidade recebeu iluminação na cor vermelha manifestando o seu apoio a esta causa.



- No dia 04 de dezembro/19, recebemos na Unidade os Colaboradores da Matriz Office, que realizaram a manutenção nas posições de atendimento que estavam com avarias, foi feito ajustes e trocas de peças.



- Em 05 de dezembro/19, foi realizado feedback do Agente de Atendimento **Deverson da Silva Oliveira**. Responsável pela monitoria Enfermeira Esterliane Neres e feedback Enfermeira Fabiana

de Paula. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 06 a 08 de novembro/19. O TMA do Agente de Atendimento foi de **3,25** minutos por ligação.

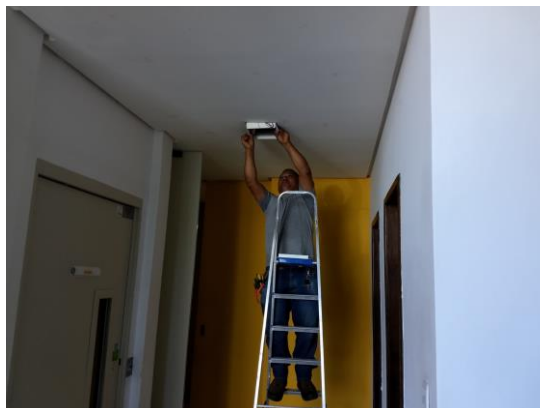
- No dia 12 de dezembro/19, foi realizada a campanha eleitoral da CIPA gestão 2019/2020 na e os candidatos foram os Colaboradores Esterliane Neres Sousa, Diego Conrado Lisboa, Claudia Pereira de Araújo, Cleuma Rodrigues Vieira, Tânia Gomes dos Santos Alves e Oberdan de Jesus.



- Em 12 de dezembro/19, os colaboradores da manutenção fixaram as placas de sinalização na corrente utilizada para fechar o estacionamento da Unidade, procedimento ocorreu no final do expediente para evitar acidentes.



- Em 18 de dezembro/19, os colaboradores da manutenção realizaram os reparos nas luminárias que estavam queimadas, além de corrigir as goteiras que estavam sobre os armários.



- No dia 21 de dezembro/19, recebemos os colaboradores da Amazônia Garden Paisagismo, onde realizaram a manutenção mensal dos jardins da Unidade.



- No dia 23 de dezembro/19, para descontrair o ambiente de trabalho todos os colaboradores vieram com camisa vermelha simbolizando o natal.



- No dia 25 de dezembro/19, ocorreu queda de energia elétrica, os colaboradores da Assessoria da Tecnologia e Supervisão Técnica acompanharam até o fornecimento de energia normalizar. O atendimento aos usuários do SUS não foi prejudicado, visto que o Teleconsulta conta com maquinas que não alimentadas por nobreak.
- Em 27 de dezembro/19, os colaboradores da Empresa Suporte Climatização realizaram a manutenção/higienização nos aparelhos de ar condicionado da Unidade.
- No dia 30 de dezembro/19, para descontrair o ambiente de trabalho e comemorar a chegada do ano de 2020, todos os colaboradores compareceram para assumir seu posto de trabalho com a camisa na cor branca, simbolizando a paz que esperamos neste novo ano que se inicia.





## ATIVIDADES SEXTA-INFORMATIVA

Às Sextas Informativas são instrumentos importantes para o compartilhamento e alinhamento de informações além de colaborar com o desenvolvimento de uma gestão participativa. Tendo como finalidade construir a rede de relações na equipe de enfermagem e Agentes de Atendimento. Os temas do presente mês foram motivacionais para deixar o ambiente de trabalho mais leve e reflexível, uma vez que o mês de Dezembro tem um número menor de ligações. No dia 06 de Dezembro/19 iniciamos o amigo oculto de mensagens e durante duas (2) semanas os colaboradores trocaram mensagens tornando os dias alegres, e com muitas surpresas e descontração. Já no dia 14 a dinâmica trabalhada foi “desembrulhando o presente”, já no dia 21 também como atividade complementar ao final de ano a dinâmica escolhida foi “o presente” que ao ser aplicada os colaboradores puderam destacar as qualidades e dar feedbacks positivos aos colegas de trabalho e ao final todos foram contemplados com uma mensagem de feliz natal oferecida pela Equipe do Teleconsulta.



## ELOGIOS REGISTRADOS

Os usuários são os principais indicadores utilizados para mensurar a qualidade do atendimento prestado pelo Teleconsulta. Nesse sentido, registramos a seguir alguns elogios feitos por eles que utilizam o Sistema de Saúde do município, e ligaram na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta no mês de **dezembro/2019** para deixar registrada a satisfação em ser bem atendido.

Destacamos que foram recebidos neste mês 29 (vinte e nove) elogios quais são anotados e repassados à equipe de Enfermagem e monitoria para confirmação e registro.

O quadro que se segue mostra alguns dos elogios, registrados pelos pacientes, como forma de agradecimento.

Elogios Registrados - dezembro de 2019		
Item	Usuário	Elogio
1	Lucelio Paulista do Santos Nunes	Sr. Lucelio informa que o agente Adam Fernandes foi muito gentil.
2	Jessica Adriana Braga Menezes	Sra. Jessica Adriana elogia o atendimento do Agente Diego Conrado "mais pessoas como você, excelente atendimento".
3	Paulo Hernany de Araulo	Sr. Paulo elogia o atendimento da Agente Leticia Azevedo, "Parabéns pelo seu atendimento, foi excelente".
4	Ketinny Murielly Pedrosa Sampaio	Avó agradece o atendimento a paciência e a educação da Agente Beatriz Viana, por marcar consulta para 04 crianças no mesmo dia.
5	Nair Xavier de Sousa	Sra. Nair Xavier informa que a Agente Ruth atende muito bem.
6	Natalia da Costa e Silva	Sra. Natalia informa que o Agente Weiner é um ótimo atendente
7	Maria Veridiane Louza	Sra. Maria Veridiane Atendimento nota 10
...	-	-
28	Maria Veridiana Louza	Sra. Maria parabenizou o atendimento do Agente Diego atribuindo nota 10
29	Ycaro Carvalho Rodrigues	Sr. Ycaro agradece pelo bom atendimento

### 2.3 Cancelamento de grade por semana epidemiológica

No mês de dezembro/2019 a sala de situação do Teleconsulta registrou os cancelamentos de grades de profissionais por Semana Epidemiológica, conforme demonstrado na planilha a seguir:

Cancelamento de grade semana epidemiológica - dezembro_2019								
Item	Unidade	Especialidade	Profissional	Semana	Motivo	1	2	3
1	Cais Goiá	Pediatria	Elidia Gomes	49	Atestado Médico	64	16	48
2	CS Norte Ferroviário	Pediatria	Célia Borges	49	Atestado Médico	45	45	0
3	CS Vila Canaã	Ginecologista	Francesco Riccio	49	Atestado Médico	44	26	18
4	CS João Braz	Ginecologista	José Filho	49	Atestado Médico	44	44	0
5	Cais Goiá	Pediatria	Marcio Queiroz	49	Atestado Médico	40	20	20
6	CS Espl. do Anicuns	Ginecologista	Marcela Paiva	49	Licença Médica	60	60	0
7	Cais Goiá	Clínico Geral	Antônio de Melo	49	Atestado Médico	80	20	60

8	CS Espl. do Anicuns	Ginecologista	Claudio Vasconcelos	49	Atestado Médico	48	11	37
9	CS Vila Boa	Ginecologista	Suzete Oliveira	49	Atestado Médico	57	15	42
10	CS Pq. Ananguera	Clínico Geral	Adriana Passos	49	Atestado Médico	57	14	43
11	CS Norte Ferroviário	Ginecologista	Emivaldo Martins	49	Motivo Pessoal	55	15	40
12	CS Fama	Pediatria	Janete Alves	49	Férias	35	9	26
13	Cs Cidade Jardim	Clínico Geral	Gilmar Carvalho	49	Atestado Médico	77	20	57
14	CS Pq. Amazônia	Pediatria	Danuzia Camelo	49	Férias	48	12	36
15	CS Vila Boa	Clínico Geral	Vanessa Taia	50	Atestado Médico	76	20	56
16	CS Pq. Amazônia	Pediatria	Izavella Araujo	50	Licença Médica	48	48	0
17	CS Pq. Ananguera	Clínico Geral	Adriana Passos	50	Palestras diversas	56	15	41
18	Cais Goiá	Ginecologista	Euli Braga	50	Atestado Médico	55	23	32
19	CS João Braz	Ginecologista	José Filho	50	Atestado Médico	50	50	0
20	CIAMS Novo Horizonte	Clínico Geral	Rudney Silverio	50	Atestado Médico	30	30	0
21	Cais Goiá	Clínico Geral	Antônio de Melo	50	Atestado Médico	79	20	59
22	CS Fama	Pediatria	Janete Alves	50	Férias	40	40	0
23	Cais Amendoeiras	Pediatria	Lincon Junior	50	Atestado Médico	77	19	58
24	CS Vila União	Ginecologista	Márcia Freire	50	Atestado Médico	51	10	41
25	CS João Braz	Clínico Geral	Ariane Collus	50	Atestado Médico	78	39	39
26	CAIS Vila Nova	Clínico Geral	Zilmar Oliveira	50	Atestado Médico	59	23	36
27	CS Pq. Ananguera	Ginecologista	Litema Junior	50	Atestado Médico	63	9	54
28	CS Esp. do Anicuns	Pediatria	Elenilson Alves	50	Atestado Médico	69	32	37
29	CS Marinho Lemos	Clínico Geral	Fernanda Andrade	50	Motivo de falta	60	30	30
30	CS João Braz	Pediatria	Carina Bulamarque	50	Atestado Médico	80	16	64
31	CS Pq. Amazônia	Clínico Geral	Patricia Lobo	50	Atestado Médico	64	16	48
32	CS Pq. Ananguera	Ginecologista	André Bayeh	50	Palestras diversas	53	12	41
33	CIAMS Pedro Ludovico	Ginecologista	Célio Vida	50	Atestado Médico	51	12	39
34	Cais Chác. Do Governador	Clínico Geral	Wollia-Monik	51	Reforma	80	80	0
35	CS Pq. Ananguera	Clínico Geral	Adriana Passos	51	Palestras diversas	53	15	38
36	CS Vila Clemente	Pediatria	Erwin Madrid	51	Férias	48	48	0
37	Cais Goiá	Pediatria	Marcio Queiroz	51	Atestado Médico	40	20	20
38	CS Fama	Pediatria	Janete Alves	51	Férias	40	40	0
39	CS Vila Mauá	Ginecologista	Arlene Lyra	51	Atestado Médico	44	30	14
40	CS Vila União	Ginecologista	Márcia Freire	51	Atestado Médico	45	10	35
41	CAIS Novo Mundo	Ginecologista	Benedito Junior	51	Motivo Pessoal	34	10	24
42	CS Perim	Clínico Geral	Tânia Ferraz	51	Motivo Pessoal	104	16	88
43	CS Vila Canaã	Clínico Geral	Lorena Ribeiro	51	Palestras diversas	77	18	59
44	CIAMS Novo Horizonte	Ginecologista	Fábio Campos	51	Atestado Médico	40	7	33
45	CS Norte Ferroviário	Pediatria	James Pimenta	51	Atestado Médico	44	22	22
46	CIAMS Novo Horizonte	Ginecologista	Harley Rodrigues	51	Atestado Médico	39	8	31
47	CS Vila Mauá	Pediatria	Maria Machado	51	Atestado Médico	102	27	75
48	CS Balneário Meia Ponte	Ginecologista	Cirene Borges	51	Atestado Médico	40	7	33
49	CS Perim	Ginecologista	Euripedes Souza	51	Folga Adquirida	42	10	32
50	CS Balneário Meia Ponte	Ginecologista	Cirene Borges	51	Licença Médica	40	7	33

51	CS Norte Ferroviário	Pediatria	James Pimenta	51	Motivo Pessoal	44	11	33
52	CS Vila União	Ginecologista	Irislene Silva	51	Atestado Médico	40	10	30
53	CIAMS Pedro Ludovico	Pediatria	Cláudio Tavares	51	Atestado Médico	48	9	39
54	CS Água Branca	Ginecologista	Leandro Matos	51	Atestado Médico	44	10	34
55	CS Balneário Meia Ponte	Ginecologista	Cirene Borges	52	Licença Médica	40	40	0
56	Cais Chác. Do Governador	Clínico Geral	Wollia-Monik	52	Reforma	80	80	0
57	CS Vila Clemente	Pediatria	Erwin Madrid	52	Férias	51	51	0
58	CS Vila Mauá	Ginecologista	Arlene Lyra	52	Atestado Médico	42	42	0
59	Cais Cândida de Moraes	Clínico Geral	Nilmar Feliciano	52	Palestras diversas	48	24	24
60	Cais Chác. Do Governador	Ginecologista	Luciano Baylão	52	Reforma	10	10	0
61	CS Pq. Amazônia	Ginecologista	Paulo Ribeiro	52	Atestado Médico	12	12	0
62	CS Vila Mauá	Pediatria	Maria Machado	52	Atestado Médico	96	24	72
63	CS Pq. Anhanguera	Clínico Geral	Adriana Passos	52	Atestado Médico	39	12	27
64	Cais Goiás	Pediatria	João Gomes	52	Atestado Médico	68	20	48
65	Cais Amendoeiras	Clínico Geral	Antônio Paris	52	Atestado Médico	72	36	36
66	CS Redenção	Clínico Geral	Tallita Souza	52	Atestado Médico	64	16	48
67	Cais Chác. Do Governador	Clínico Geral	Wollia-Monik	1	Reforma	40	40	0
68	CS Pq. Anhanguera	Clínico Geral	Adriana Passos	1	Atestado Médico	27	27	0
69	CS Vila Clemente	Pediatria	Erwin Madrid	1	Férias	18	18	0
70	CS Conj. Riviera	Clínico Geral	Ubirone de Fatima	1	Atestado Médico	24	14	10
71	CS Conj. Riviera	Ginecologista	Orlandina Amaral	1	Motivo Pessoal	17	17	0
72	CS Vila Mauá	Ginecologista	Arlene Lyra	1	Atestado Médico	20	20	0
73	Cais Chác. Do Governador	Ginecologista	Luciano Baylão	1	Reforma	11	11	0
<b>Total</b>						<b>3760</b>	<b>1720</b>	<b>2040</b>

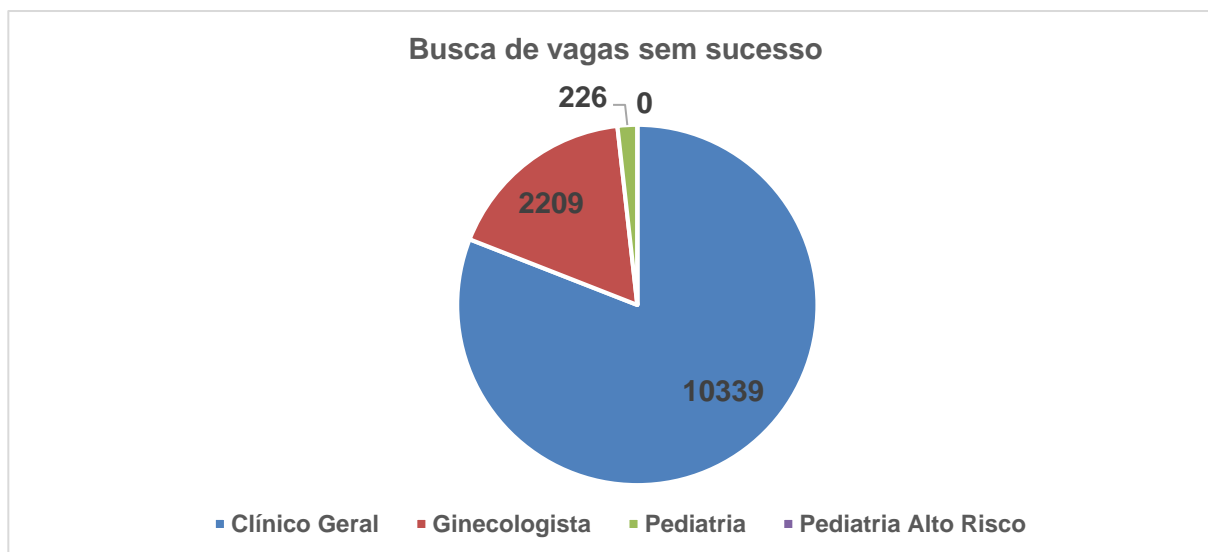
Legenda: 1. Ofertas 2. Canceladas 3. Liberadas

## 2.4 Busca por vagas sem sucesso

O relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

Dezembro_2019						
Item	Unidade de Saúde	Número de acesso por busca de vagas				Total
		Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Pediatria Alto Risco	
1	CS Pq. Anhanguera	1998	89	7	0	2094
2	CS Perim	77	33	2	0	112

3	CAIS Amendoeiras	115	10	0	0	125
4	CS Vila Redenção	102	48	0	0	150
5	CAIS Bairro Goiás	899	317	0	0	1216
6	CS Vila Clemente	41	14	0	0	55
7	CS Norte Ferroviário	1661	272	0	0	1933
8	CAIS Cândida de Moraes	1614	281	45	0	1940
9	CS Riviera	61	101	0	0	162
10	CS Fama	52	30	4	0	86
11	CIAMS Setor Pedro Ludovico	129	65	16	0	210
12	CAIS Vila Nova	136	32	0	0	168
13	CS Água Branca	27	49	28	0	104
14	CS Vila União	84	35	10	0	129
15	CAIS Chácara do Governador	603	158	4	0	765
16	CS Vila Boa	89	38	9	0	136
17	CS Jd. Balneário Meia Ponte	115	83	11	0	209
18	CAIS Campinas	1750	202	0	0	1952
19	CS Vila Moraes	6	6	18	0	30
20	CS Pq. Amazônia	140	48	19	0	207
21	CS Esplanada do Anicuns	30	99	0	0	129
22	CIAMS Novo Horizonte	171	33	7	0	211
23	CAIS Finsocial	25	18	2	0	45
24	CS Criméia Leste	93	18	4	0	115
25	CS Vila Canaã	42	17	3	0	62
26	CS Cidade Jardim	64	41	16	0	121
27	CS Marinho Lemos	59	21	4	0	84
28	CS Vila Mauá	48	1	3	0	52
29	Cs Ind. João Bráz	36	15	0	0	51
30	CAIS Novo Mundo	36	24	12	0	72
31	CS Jd. Guanabara	32	2	0	0	34
32	CS Maria Dilce	2	8	2	0	12
33	Leste Universitário	1	1	0	0	2
34	Jd. América	1	0	0	0	1
<b>Total</b>		<b>10339</b>	<b>2209</b>	<b>226</b>	<b>0</b>	<b>12774</b>



## 2.5. Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de dezembro/2019 29.929 (vinte e nove mil novecentas e vinte e nove) vagas foram disponibilizadas, sendo que 19.107 (dezenove mil cento e sete) foram marcadas, 7.898 (sete mil oitocentas e noventa e oito) foram canceladas e, ficaram disponíveis 2.482 (duas mil, quatrocentas e oitenta e duas) vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Dezembro_2019																	
Unidade de Saúde	Disp.	Clínico Geral				Ginecologista				Pediatria				Pediatria Alto Risco			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CS Vila Redenção	1552	966	660	306	0	188	103	80	5	390	199	117	74	8	0	2	6
CIAMS Pedro Ludovico	1437	616	496	120	0	617	471	123	23	204	114	51	39	0	0	0	0
CS Ind. João Brás	843	316	223	89	4	192	54	138	0	335	197	84	54	0	0	0	0
CS Vila Canaã	1143	681	519	158	4	201	105	95	1	261	130	76	55	0	0	0	0
CAIS Vila Nova	909	453	279	173	1	225	153	58	14	191	98	38	55	40	4	0	36
CS Conj. Riviera	1326	861	676	173	12	205	157	46	2	260	121	62	77	0	0	0	0
CS Balneário Meia Ponte	972	512	432	80	0	165	95	57	13	218	149	40	29	0	0	0	0
CAIS Chácara do Governador	437	360	161	198	1	77	51	21	5	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Vila Boa	1568	643	434	208	1	376	219	156	1	549	274	140	135	0	0	0	0
CS Vila União	703	255	217	38	0	352	224	117	11	96	42	48	6	0	0	0	0
CAIS Pq das Amendoeiras	1057	450	315	132	3	172	109	41	22	435	146	118	171	0	0	0	0
CAIS Bairro Goiá	1746	272	216	56	0	373	324	44	5	1068	437	260	371	33	5	5	23
CS Maria Dilce	270	0	0	0	0	270	185	67	18	0	0	0	0	0	0	0	0
CAIS Finsocial	243	0	0	0	0	243	148	84	11	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Norte Ferroviário	714	321	216	104	1	93	61	30	2	300	102	169	29	0	0	0	0
CAIS Novo Mundo	692	0	0	0	0	482	389	52	41	210	178	0	32	0	0	0	0
CS Setor Perim	1181	296	212	84	0	284	160	119	5	601	273	135	193	0	0	0	0
CAIS Cândida de Moraes	1192	756	598	154	4	208	131	71	6	228	143	78	7	0	0	0	0
CS Pq. Anhanguera	1220	280	147	133	0	411	258	117	36	505	299	99	107	24	0	4	20
CS Pq. Amazônia	1072	623	590	32	1	167	141	26	0	276	182	60	34	0	0	0	0

CS Cidade Jardim	1234	554	494	59	1	321	299	13	9	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Esplanada do Anicuns	782	284	245	39	0	224	50	174	0	274	159	68	47	0	0	0	0
CS Marinho Lemos	1233	444	320	123	1	376	285	66	25	413	217	71	125	0	0	0	0
CIAMS Novo Horizonte	592	137	62	75	0	455	331	89	35	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Jd. Guanabara	135	0	0	0	0	0	0	0	0	120	31	17	72	15	1	0	14
CS Vila Mauá	1854	700	500	199	1	686	418	228	40	468	165	219	84	0	0	0	0
CS Criméia Leste	1009	572	450	121	1	252	178	51	23	185	97	60	28	0	0	0	0
CS Vila Clemente	1021	356	253	100	3	430	297	102	31	235	24	117	94	0	0	0	0
CS Vila Moraes	236	0	0	0	0	0	0	0	0	236	146	68	22	0	0	0	0
CS Fama	784	623	443	180	0	0	0	0	0	161	31	123	7	0	0	0	0
CS Água Branca	772	623	502	112	9	149	87	58	4	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>29929</b>	<b>12954</b>	<b>9660</b>	<b>3246</b>	<b>48</b>	<b>8194</b>	<b>5483</b>	<b>2323</b>	<b>388</b>	<b>8219</b>	<b>3954</b>	<b>2318</b>	<b>1947</b>	<b>120</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>99</b>

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

### Análise Gráfica do Aproveitamento de Vagas Por Especialidade Médica

Clínico Geral	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Outubro	13368	12139	1177	52	13316	90,81%	99,61%
	Novembro	12525	11418	1081	26	12499	91,16%	99,79%
	Dezembro	12954	9660	3246	48	12906	74,57%	99,63%
	<b>Total</b>	<b>38847</b>	<b>33217</b>	<b>5504</b>	<b>126</b>	<b>38721</b>	<b>85,51%</b>	<b>99,68%</b>
Ginecologia	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Outubro	10305	8286	1450	569	9736	80,41%	94,48%
	Novembro	10367	8077	1481	809	9558	77,91%	92,20%
	Dezembro	8194	5483	2323	388	7806	66,91%	95,26%
	<b>Total</b>	<b>28866</b>	<b>21846</b>	<b>5254</b>	<b>1766</b>	<b>27100</b>	<b>75,68%</b>	<b>93,88%</b>
Pediatria	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Outubro	8724	5990	1331	1403	7321	68,66%	83,92%
	Novembro	8650	5762	800	2088	6562	66,61%	75,86%
	Dezembro	8219	3954	2318	1947	6272	48,11%	76,31%
	<b>Total</b>	<b>25722</b>	<b>15706</b>	<b>4449</b>	<b>5438</b>	<b>20155</b>	<b>61,06%</b>	<b>78,36%</b>
<b>Total Geral</b>	<b>93.435</b>	<b>70.769</b>	<b>15.207</b>	<b>7.330</b>	<b>85.976</b>	<b>75,74%</b>	<b>92,02%</b>	

## 2.6. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Dezembro/2019 pode-se verificar no relatório constante no **Anexo 01** as Unidades de Saúde que solicitaram cancelamentos de consultas.

## 2.7. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros)

Nesse relatório pode-se observar que dentre os **445** (quatrocentos e quarenta e cinco) bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, o bairro que se destacou em mais de 1.000 (mil) consultas marcadas no mês de **dezembro/2019**, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo 1.256 (hum mil duzentos e cinquenta e seis).

Dezembro_2019		
Item	Bairro	Quantidade
1	Outros	1519
2	Aeroviário	55
3	Alto da Glória	24
4	Anhanguera	64
5	Aeroviário	2
6	Alto da Glória	2
7	Anhanguera	2
8	Bairro Santa Rita	10
9	Boa Vista	2
10	Capuava	13
11	Capuava Residencial Privê	3
12	Carolina Parque Extensão	160
13	Carolina Parque Extensão	50
14	Chácara do Governador	73
15	Chácara Alto da Glória	1
16	Chácaras Anhanguera	1
17	Chácaras Botafoco	1
18	Chácaras Califórnia	1
19	Chácaras de Recreio Samambaia	10
20	Chácaras de Recreio São Joaquim	22
21	Chácaras Hellou	1
22	Chácaras Mansões Rosas de Ouro	2
23	Chácaras Maringá	1
24	Chácaras Retiro	2
25	Chácaras Salinos	1
26	Chácaras Santa Bárbara	1
27	Chácaras Santa Rita	8
28	Cidade Jardim	311
29	Condomínio Anhanguera	41
30	Condomínio Cidade Universitária	2
31	Condomínio do Lago	2
32	Condomínio Jardim das Oliveiras	2
33	Condomínio Santa Rita	1
34	Condomínio Santa Rita 7ª etapa	2
35	Condomínio Santa Rita 6ª Etapa	3
36	Conjunto Anhanguera	11
37	Conjunto Cachoeira Dourada	43
38	Conjunto Caiçara	54



39	Conjunto Fabiana	14
40	Conjunto Guadalajara	19
41	Conjunto Morada Nova	27
42	Conjunto Palmares	3
43	Conjunto Residencial Aruanã I	46
44	Conjunto Residencial Aruanã II	17
45	Conjunto Residencial Paulo Pacheco	3
46	Conjunto Residencial Rodoviário	13
47	Conjunto Riviera	86
48	Conjunto Romildo Ferreira do Amaral	7
49	Conjunto Vera Cruz	3
50	Conjunto vila Isabel	3
51	Carolina Parque	1
52	Carolina Parque Extensão	1
53	Chácara do Governador	2
54	Chácaras Botafogo	1
55	Chácaras de Recreio São Joaquim	2
56	Cidade Jardim	4
57	Conjunto Cachoeira Dourada	1
58	Conunto Fabiana	1
59	Conjunto Morada Nova	1
60	Conjunto Riviera	3
61	Bairro da Vitória	1
62	Elísio Campos	2
63	Esplanada do Anicuns	20
64	Fazenda Caveiras- Aeródromo	1
65	Fazenda Santa Rita - Conjunto	2
66	Feliz	35
67	Fazenda Santa Rita - Conjunto	1
68	Goiá	3
69	Goiá 2	4
70	Goiá Setor Veloso	11
71	Granja Cruzeiro do Sul	52
72	Granja Cruzeiro do Sul	5
73	Industrial Mooca	34
74	Jardim Alphaville	4
75	Jardim América	703
76	Jardim Ana Lúcia	63
77	Jardim Atlântico	102
78	Jardim Balneário Meia Ponte	578
79	Jardim Bela Vista	91
80	Jardim Bom Jesus	4
81	Jardim Bonanza	3
82	Jardim Botânico	1
83	Jardim Brasil	125
84	Jardim Califórnia Parque Industrial	4
85	Jardim Caravelas	1
86	Jardim Colorado I	1
87	Jardim Curitiba	1
88	Jardim da Luz	43
89	Jardim das Aroeiras	1
90	Jardim das Esmeraldas	48
91	Jardim das Rosas	5
92	Jardim Diamantina	57

93	Jardim Dom Fernando II	1
94	Jardim Eli Forte	2
95	Jardim Europa	316
96	Jardim Florença	1
97	Jardim Gardênia	5
98	Jardim Goiás	110
99	Jardim Gramado	13
100	Jardim Ipê	10
101	Jardim Itaipú	1
102	Jardim Leblon	3
103	Jardim Leblon II	2
104	Jardim Nova Esperança	543
105	Jardim Novo Mundo	1256
106	Jardim Novo Mundo Extensão	5
107	Jardim Novo Mundo II	1
108	Jardim Petrópolis	25
109	Jardim Planalto	78
110	Jardim Presidente	166
111	Jardim Real	5
112	Jardim Santa Cecília	6
113	Jardim Santo Antônio	38
114	Jardim Sônia Maria	10
115	Jardim Tropical	1
116	Jardim Vila Boa	243
117	Jardins Lisboa	1
118	Jardins Madri	1
119	Jardim América	9
120	Jardim Ana Lúcia	1
121	Jardim Balneário Meia Ponte	12
122	Jardim Bela Vista	4
123	Jardim Brasil	1
124	Jardim Diamantina	1
125	Jardim Europa	6
126	Jardim Nova Esperança	5
127	Jardim Novo Mundo	19
128	Jardim Sônia Maria	2
129	Jardim Sônia Maria	1
130	Loteamento Areião I	13
131	Loteamento Aruanã Park	9
132	Loteamento Celina Park	28
133	Loteamento Mansões Goianas	7
134	Loteamento Mansões Pereira	1
135	Loteamento Morada dos Sonhos	1
136	Loteamento Portal dos Sol II	1
137	Loteamento Solar Santa Rita	3
138	Loteamento Tropical Ville	3
139	Loteamento Areião I	2
140	Loteamento Celina Park	1
141	Loteamento Mansões Goianas	1
142	Moinho dos Ventos	61
143	Nossa Senhora de Fátima	44
144	Nossa Senhora de Fátima	2
145	Panorama Parque	27
146	Panorama Acalanto	12

147	Parque Amazônia	649
148	Parque Anhanguera	60
149	Parque Anhanguera II	260
150	Parque Atheneu	1
151	Parque Balneário	12
152	Parque das Amendoeiras	1
153	Parque das Flores	59
154	Parque das Laranjeiras	14
155	Parque das Nações	25
156	Parque das Paineiras	3
157	Parque Eldorado Oeste	2
158	Parque Flamboyant	40
159	Parque Industrial de Goiânia	67
160	Parque Industrial João Bras II	1
161	Parque Industrial João Braz	459
162	Parque Industrial Paulista	8
163	Parque Maracanã	1
164	Parque Oeste Industrial	132
165	Parque Paraíso	29
166	Parque Santa Cruz	165
167	Parque Santa Maria	22
168	Parque Santa Rita	2
169	Privê Residencial Elza Franza	5
170	Privê Residencial Elza Fronza	10
171	Parque Acalanto	1
172	Parque Amazônia	7
173	Parque Anhanguera	2
174	Parque Anhanguera II	3
175	Parque Flamboyant	1
176	Parque Industiral João Bráz	10
177	Parque Oeste Industrial	1
178	Parque Santa Cruz	2
179	Parque Santa Maria	1
180	Parque das Nações	1
181	Recanto Barravento	3
182	Recreio dos Funcionários Público	11
183	Residencial Alphaville Flamboyant	1
184	Residencial Ana Moraes	1
185	Residencial Anglo	1
186	Residencial Aquários	9
187	Residencial Aquários II	11
188	Residencial Aruanã	2
189	Residencial Balneário	9
190	Residencial Beatriz Nascimento	30
191	Residencial Bela Goiânia	12
192	Residencial Bertim Belchior 1ª	4
193	Residencial Bertim Belchior 2ª	2
194	Residencial Bosque dos Buritis	2
195	Residencial Brisas da Mata	3
196	Residencial Buena Vista I	19
197	Residencial Buena Vista III	21
198	Residencial Buena Vista IV	4
199	Residencial Campos Dourados	4
200	Residencial Canadá	40

201	Residencial Carla Cristina	10
202	Residencial Cléia Ville	1
203	Residencial Cléia Borges	1
204	Residencial Costa Paranhos	1
205	Residencial das Acácias	6
206	Residencial Della Penna	1
207	Residencial Eldorado	24
208	Residencial Eldorado Expansão	1
209	Residencial Fidelis	3
210	Residencial Flamingo	1
211	Residencial Flórida	26
212	Residencial Fonte das Águas	19
213	Residencial Fortaleza	1
214	Residencial Goiânia Viva	36
215	Residencial Goyaz Park	7
216	Residencial Granville	3
217	Residencial Guarema	9
218	Res. Hugo de Moraes	32
219	Residencial Humaitá	2
220	Res. Itaipú	26
221	Res. Itamaracá	70
222	Res. Itália	3
223	Res. Jardim do Cerrado	80
224	Residencial José Viandeli	2
225	Res. João Paulo II	4
226	Res. Kátia	15
227	Res. Licardino Ney	30
228	Res. London Park	23
229	Res. Luana Park	1
230	Res. Maria Lourença	26
231	Res. Monte Carlos	33
232	Res. Monte Pascoal	1
233	Res. Morumbi	6
234	Res. Mundo Novo III	3
235	Res. Nunes de Moraes I	6
236	Res. Orlando de Moraes	3
237	Res. Park Solar	27
238	Res. Petrópolis	12
239	Res. Porto Seguro	4
240	Res. Real Conquista	1
241	Res. Recanto das Garças	1
242	Res. Santa Fé	1
243	Res. Santa Fé I	4
244	Res. Santa Rita 4ª Etapa	18
245	Res. Senador Albino Boa Ventura	50
246	Res. Senador Paranhos	1
247	Res. Serra Azul Etapa I	78
248	Res. Serra Azul Etapa II	6
249	Res. Sevilha	1
250	Res. Solar Bougainville	2
251	Res. Solar Ville	97
252	Res. Sonho Verde	26
253	Res. São Marcos	11
254	Res. Talismã	8

255	Res. Talisma I	1
256	Res. Vale da Serra	2
257	Res. Vale dos Sonhos	47
258	Res. Vereda dos Buritis	84
259	Rodoviário	41
260	Recreio dos Funcionários Público	1
261	Res. Itamaracá	2
262	Res. Kátia	1
263	Res. Solar Ville	2
264	Res. Sonho Verde	2
265	Res. Vereda dos Buritis	3
266	Res. Das Acácias	1
267	Rodoviário	2
268	Santa Genoveva	94
269	Santa Genoveva II	13
270	Serrinha	18
271	Setor Aeroporto	90
272	Setor Alto do Vale	1
273	Setor Andréia	1
274	Setor Areião II	1
275	Setor Barra da Tijuca	18
276	Setor Bela Vista	55
277	Setor Bueno	165
278	Setor Campinas	169
279	Setor Castelo Branco	115
280	Setor Central	226
281	Setor Centro Oeste	97
282	Setor Coimbra	100
283	Setor Criméia Leste	211
284	Setor Cândida de Moraes	106
285	Setor das Nações Extensão	1
286	Setor dos Funcionários	122
287	Setor Empresarial	1
288	Setor Estrela Dalva	1
289	Setor Façalville	293
290	Setor Gentil Meireles	73
291	Setor Goiânia II	60
292	Setor Jaó	30
293	Setor Leste Universitário	56
294	Setor Leste Vile Nova	303
295	Setor Maringá	20
296	Setor Marechal Rondon	39
297	Setor Maria Rosa	1
298	Setor Marista	28
299	Setor Morada do Sol	2
300	Setor Moraes	49
301	Setor Negão de Lima	249
302	Setor Noroeste	5
303	Setor Norte Ferroviário	131
304	Setor Norte Ferroviário II	20
305	Setor Nova Suíça	25
306	Setor Nova Vila	61
307	Setor Oeste	49
308	Setor Tremendão	3

309	Setor Pedro Ludovico	591
310	Setor Perim	134
311	Setor Perim Continuação	1
312	Setor Progresso	129
313	Setor Recanto das Minas Gerais	3
314	Setor Rio Formoso	141
315	Setor Santa Rita	11
316	Setor Santa Rita VII	55
317	Setor Santa Rita VIII	4
318	Setor Santos Dumont	54
319	Setor Sevene	30
320	Setor Sol Nascente	10
321	Setor Sudoeste	230
322	Setor Sul	75
323	Setor São José	268
324	Setor Tancredo Neves	28
325	Setor Três Marias	21
326	Setor Ulisses Guimarães	10
327	Setor União	98
328	Setor Urias Magalhães	293
329	Setor Urias Magalhães II	36
330	Solange Park I	134
331	Solange Park II	55
332	Solange Park III	23
333	Solange Parque Complemento	4
334	Setor Bela Vista	2
335	Setor Bueno	2
336	Setor Campinas	3
337	Setor Central	3
338	Setor Criméia Leste	2
339	Setor Cândida de Moraes	1
340	Setor Façalville	1
341	Setor Gentil Meireles	1
342	Setor Jaó	1
343	Setor Leste Vila Nova	5
344	Setor Negrão de Lima	2
345	Setor Norte Ferroviário	1
346	Setor Nova Suíça	1
347	Setor Oeste	1
348	Setor Pedro Ludovico	11
349	Setor Progresso	2
350	Setor Rio Formoso	4
351	Setor Sol Nascente	2
352	Setor Sudoeste	2
353	Setor São José	2
354	Setor Três Marias	1
355	Setor União	3
356	Setor Urias Magalhães	2
357	Setor dos Funcionários	2
358	Solange Park I	1
359	Solange Park II	1
360	São Carlos	4
361	Sítio de Recreio Ipê	3
362	Sítio de Recreio Pindorama	8

363	Sítio de Recreio dos Bandeirantes	7
364	Sítios de Recreio Mansões do Campo	33
365	Vila Abajá	33
366	Vila Adélia	36
367	Vila Aguiar	7
368	Vila Alto da Glória	57
369	Vila Alvorada	52
370	Vila Americano do Brasil	7
371	Vila Anchieta	6
372	Vila Aurora Oeste	29
373	Vila Bandeirantes	52
374	Vila Bela	20
375	Vila Boa Sorte	12
376	Vila Canaã	5
377	Vila Clemente	24
378	Vila Colemar Natal e Silva	4
379	Vila Concórdia	2
380	Vila Cristina	21
381	Vila Cristina Cont.	13
382	Vila Cristina Extensão	2
383	Vila dos Alpes	48
384	Vila Fróes	56
385	Vila Isaura	6
386	Vila Jaraguá	32
387	Vila Jardim Vitória	61
388	Vila João Vaz	110
389	Vila Legionárias	16
390	Vila Luciana	17
391	Vila Lucy	37
392	Vila Maria Dilce	67
393	Vila Maria José	6
394	Vila Maria Luiza	118
395	Vila Mauá	90
396	Vila Megale	20
397	Vila Monticelli	97
398	Vila Mooca	3
399	Vila Moraes	131
400	Vila Mutirão I	1
401	Vila Nossa Senhora Aparecida	13
402	Vila Nova Canaã	30
403	Vila Novo Horizonte	236
404	Vila Osvaldo Rosa	2
405	Vila Paraíso	4
406	Vila Pedroso	1
407	Vila Redenção	206
408	Vila Regina	27
409	Vila Rezende	25
410	Vila Romana	31
411	Vila Rosa	41
412	Vila Santa Efigênia	9
413	Vila Santa Helena	2
414	Vila Santa Isabel	11
415	Vila Santa Rita	33
416	Vila Santa Rita - 5ª Etapa	33

417	Vila Santa Rita Acréscimo	3
418	Vila Santo Afonso	5
419	Vila São Francisco	8
420	Vila São João	14
421	Vila São Luiz	1
422	Vila Teófilo Neto	2
423	Vila Viana	46
424	Vila Xavier	9
425	Village Casa Grande	1
426	Village Maringá	3
427	Village Veneza	7
428	Vila Abajá	1
429	Vila Adélia	1
430	Vila Alvorada	1
431	Vila Canaã	1
432	Vila Fróes	1
433	Vila João Vaz	2
434	Vila Luciana	1
435	Vila Maria Luiza	2
436	Vila Megale	1
437	Vila Monticelli	4
438	Vila Moraes	1
439	Vila Novo Horizonte	1
440	Vila Redenção	5
441	Vila Rezende	1
442	Vila Viana	2
443	Vila dos Alpes	1
444	Água Branca	139
445	Água Branca	2
<b>Total</b>		<b>19107</b>

## 2.8. Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento

No mês de dezembro/2019 a Agente de Atendimento **Wadner Ribeiro Da Silva** obteve o maior número de agendamentos de consultas com 357 (trezentos e cinquenta e sete) marcações, como se segue:

Dezembro_2019		
Item	Operador	Quantidade
1	Adam Fernandes Batista	239
2	Alessandro Batista De Melo	91
3	Alexandre Yury De Oliveira	142
4	Ana Beatriz Diniz Santana Fernandes	166
5	Ananda Karoline De Jesus Bueno	128
6	Angelica Neves Da Silva	145
7	Angelita Sandra Dos Santos	754
8	Ariany Lara De Castro Marques	270
9	Augusto Pereira Gonçalves Lopes	231
10	Beatriz Viana Ribeiro	99
11	Bianca Geaninny Padua Ferreira	17
12	Bianca Rodrigues Da Silva	409



13	Celia Dos Santos Souza	156
14	Celma Faria De Abreu	191
15	Claudia Pereira De Araujo	250
16	Cleuma Rodrigues Vieira	221
17	Cristiane Inacia Da Silva	202
18	Cristiane Petronílio De Jesus Morais	131
19	Cristina Evaristo Alves	76
20	Danillo De Castro Barreto Lourenço	130
21	Danny Pereira De Araujo	120
22	David Amaral Feliciano	216
23	Dayane Pereira Frasnão	133
24	Debora Tavares De Souza Cardoso	117
25	Denys Ferreira Gonçalves De Melo	267
26	Deusny Francisca De Oliveira	272
27	Deverson Da Silva Oliveira	156
28	Deyse Pereira Garcia	40
29	Diego Conrado Lisboa	195
30	Domingas Generosa Da Costa	150
31	Douglas Batista Do Nascimento	237
32	Edleilde Araujo Pereira	143
33	Eloisa Cristina Fernandes De Oliveira Silva	109
34	Eva Carine Pereira Galvao	180
35	Fabiana De Paula Oliveira	1
36	Francielly Santana Dantas	628
37	Genivaldo Lima Santos	167
38	Glauco Pereira Lopes	38
39	Gurgel	1
40	Inez Alves Pereira Miguel	169
41	Janaina Freitas	3
42	Jaqueline Borges De Morais	223
43	Joana Thalita Xavier De Oliveira	261
44	Jorge Pereira Da Silva	125
45	Joseane Freitas De Sousa Martins	153
46	Juliana Mendes Porto	311
47	Katherine Brito Da Costa	174
48	Katia Rodrigues Silva	299
49	Keila Da Silva Ramos	231
50	Keller Ruthe Monteiro De Oliveira	286
51	Keven Daniel Pereira Virissimo	216
52	Lais Elizabeth Silva Santana	177
53	Lazara Fernanda Caetano	73
54	Leandro Custodio Rocha Da Silva	200
55	Leticia Canto Azevedo	235
56	Lorrayne Nunes De Santana	48
57	Ludmila Fernandes De Araujo	48
58	Mara Celia Dos Santos	278
59	Marco Aurélio Gomes De Morais	147
60	Mariza Ferreira De Oliveira	108
61	Naena Fernandes Dos Santos	257
62	Netconsulta	3778
63	Neyre Cristina Braz	85
64	Patricia Da Silva Santos Messias	38
65	Pedro De Abreu Neiva	187
66	Regina Celestino Santana	561

67	Richael Martins Nunes	260
68	Rogério Nunes Santos	158
69	Ronhanny Patrik Bueno De Abreu	273
70	Rozely Filomena Diniz Garcia	282
71	Ruth Braz De Oliveira	222
72	Sônia Aparecida Silva Queiroz	147
73	Tadeu Silva Sousa	116
74	Tania Gomes Dos Santos	173
75	Tatiane Aquino David	349
76	Tatiane Oliveira Lima	203
77	Tatyane Estrela Correa	8
78	Vanessa De Sousa Carvalho	232
79	Wadner Ribeiro Da Silva	357
80	Weiner Araújo Martins	189
81	Welison Ferreira Da Silva	134
82	Wellington De Souza Vidal	71
83	Wesley Da Costa Reges	44
<b>Total</b>		<b>19107</b>

## 2.9. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades)

Dezembro_2019					
Item	Unidade de Saúde	Prioridade 01	Prioridade 02	Prioridade 03	Total
1	CAIS Bairro Goiás	11	24	947	982
2	CAIS Chác. Do Governador	1	1	210	212
3	CAIS Cândida de Moraes	0	0	872	872
4	CAIS Finsocial	3	9	136	148
5	CAIS Jardim Novo Mundo	0	0	567	567
6	CAIS Parque das Amendoeiras	5	12	553	570
7	CAIS Vila Nova	0	0	534	534
8	CS Conj. Riviera	70	114	770	954
9	CS Criméia Leste	46	56	623	725
10	CS Esplanada do Anicuns	2	16	436	454
11	CS Fama	0	0	474	474
12	CS Balneário Meia Ponte	77	100	499	676
13	CS Guanabara	0	0	32	32
14	CS Maria Dilce	0	6	179	185
15	Cs Marinho Lemos	0	3	819	822
16	CS Norte Ferroviário	0	0	379	379
17	Cs Pq. Amazônia	0	0	913	913
18	CS Pq. Anhanguera	0	7	697	704
19	CS Pq. Industrial João Braz	42	54	378	474
20	CS Perim	18	33	594	645
21	CS Vila Boa	0	0	927	927
22	CS Vila Canaã	22	23	709	754
23	CS Vila Clemente	1	0	573	574
24	CS Vila Muaá	0	0	1083	1083

<b>25</b>	CS Vila Moraes	0	0	146	<b>146</b>
<b>26</b>	CS Redenção	52	57	853	<b>962</b>
<b>27</b>	CS Vila União	12	15	456	<b>483</b>
<b>28</b>	CS Água Branca	6	5	578	<b>589</b>
<b>29</b>	CIAMS Novo Horizonte	0	0	393	<b>393</b>
<b>30</b>	CIAMS Setor Pedro Ludovico	40	39	1002	<b>1081</b>
<b>31</b>	CS Cidade Jardim	83	92	618	<b>793</b>
<b>Total</b>		<b>491</b>	<b>666</b>	<b>17950</b>	<b>19107</b>

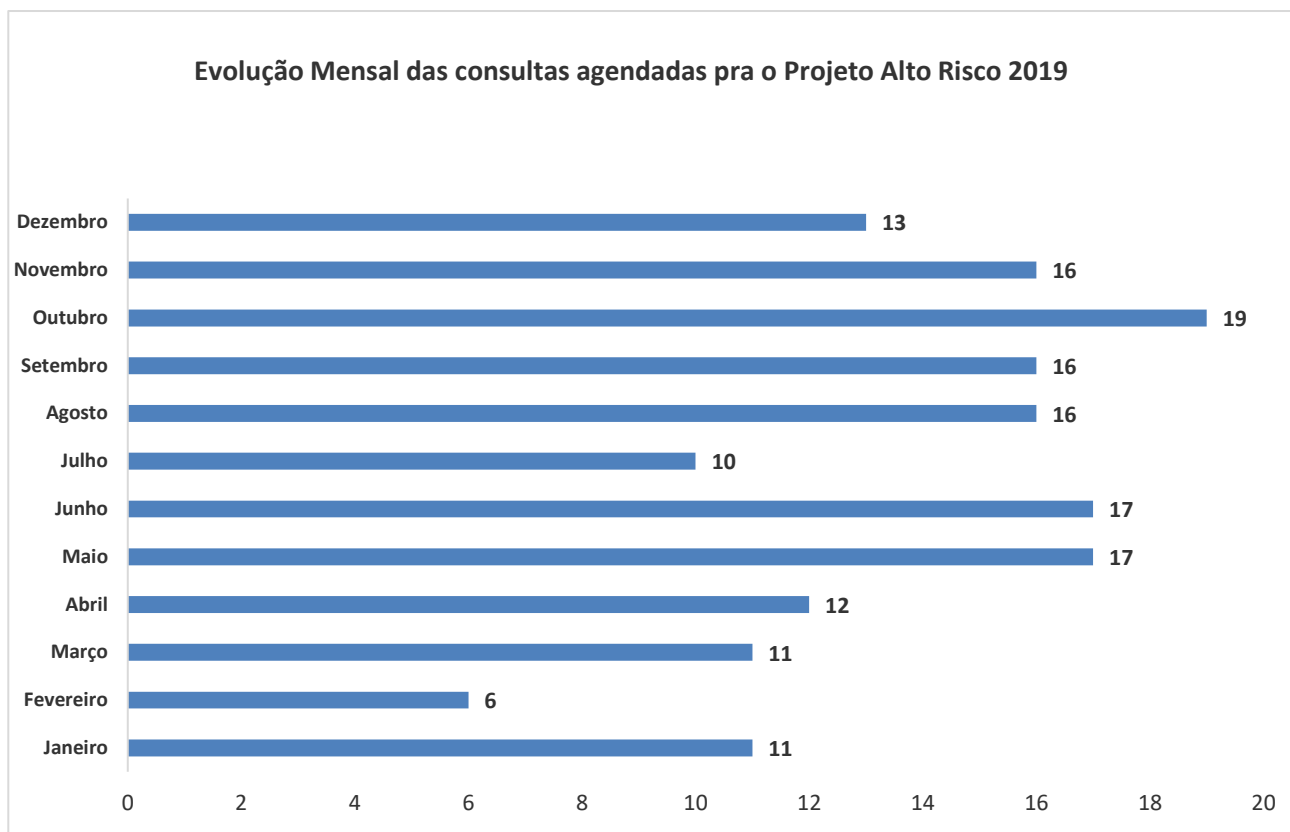
## 2.10. Projeto Alto Risco

A redução da mortalidade infantil ainda constitui um grande desafio em todo o país para os trabalhadores e os serviços de saúde. Sendo assim, o Ministério da Saúde de acordo com a Portaria Nº 1.459, de 24 de Junho de 2011 compreende como ação de atenção à saúde a busca ativa de crianças vulneráveis. Para tanto, a Secretaria Municipal de Saúde, em parceria com o IDTECH, através do Teleconsulta tem efetuado a busca dos recém-nascidos egressos de UTI, diariamente, garantindo o agendamento de suas consultas após a alta hospitalar.

O Projeto Alto Risco e o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados. Buscando a integralidade do atendimento oferecendo consultas com profissionais especializados nas unidades de saúde. A Sala de Situação prosseguiu com os agendamentos das consultas para os recém-nascidos de alto risco. Através de uma busca ativa todos os dias pela manhã, é garantido o agendamento da primeira consulta do bebê após a saída da maternidade.

Segue demonstrativo dos agendamentos efetuados para o Projeto Alto Risco no ano de 2019.

<b>Agendamentos Projeto Alto Risco 2019</b>		
<b>Mês</b>	<b>Agendamentos</b>	<b>Percentual</b>
<b>Janeiro</b>	<b>11</b>	<b>9,48%</b>
<b>Fevereiro</b>	<b>6</b>	<b>5,17%</b>
<b>Março</b>	<b>11</b>	<b>9,48%</b>
<b>Abril</b>	<b>12</b>	<b>10,34%</b>
<b>Mai</b>	<b>17</b>	<b>14,66%</b>
<b>Junho</b>	<b>17</b>	<b>14,66%</b>
<b>Julho</b>	<b>10</b>	<b>8,62%</b>
<b>Agosto</b>	<b>16</b>	<b>13,79%</b>
<b>Setembro</b>	<b>16</b>	<b>13,79%</b>
<b>Outubro</b>	<b>19</b>	<b>14,07%</b>
<b>Novembro</b>	<b>16</b>	<b>10,60%</b>
<b>Dezembro</b>	<b>13</b>	<b>7,93%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>164</b>	<b>100,00%</b>



## 2.11. Unidades Socioeducativas

Os menores que se encontram em internação nas Unidades Socioeducativas têm prioridade no agendamento de Consulta. O fluxo do agendamento inicia com o contato do responsável na Unidade com a Sala de Situação do Teleconsulta que agenda a consulta conforme o dia e horário disponível para acompanhamento.

A título de exemplificação, no mês de dezembro/2019 houve agendamento de (2) duas consultas:

Nº.	DATA	UNIDADE SÓCIO EDUCATIVA	RESP. CONTATO	PACIENTE	D.N.	UNIDA DE	AGENDAMENTO	STATUS
1	02/12/2019	CIP	DIEGO MORAIS	CAUAN BARBOSA SOUZA	31/05/2003	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº : 9779448 Data: 09/12/2019 07:00	NÃO COMPARECEU
2	02/12/2019	CIP	LEANDRO DIEGO MORAES	GABRIEL ALVES	04/01/2002	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº : 9779488 1 Data: 10/12/2019 07:00	NÃO COMPARECEU
3	02/12/2019	CIP	LEANDRO DIEGO MORAES	EMANOEL VITOR OLIVEIRA DE SOUZA	20/08/2002	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº : 9779489 Data: 10/12/2019 07:00	NÃO COMPARECEU

## 2.12. Sala de Situação

Os Encarregados da Sala de Situação têm realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- a) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema Sismed;
- b) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- c) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- d) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através de e-mail e contato via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (Anexo 02), licença médica (Anexo 03), faltas (Anexo 04), afastamento / transferência / outros (Anexo 05);
- e) A Sala de Situação realizou no mês de dezembro/2019 do corrente ano o agendamento de **1.661 (Hum mil, seiscentos e sessenta e uma)** consultas utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, **1.263 (hum mil, duzentos e sessenta e três)** foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e **398 (trezentos e noventa e oito)** foram solicitadas pelas Unidades;

Segue, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas a sala de situação:

### RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 31 de dezembro de 2019

Dezembro_2019				
Item	Data	Paciente	HDD	Resolução
1	29/nov	Leontina Pimenta Faleiros	Paciente com mioma uterino e ITU	Profissional: Emivaldo Martins, Unidade: Centro de Saúde Norte Ferroviário, Data: 02/12/2019 11:01, Unidade Solicitante: Centro de Saúde Norte Ferroviário
2	28/nov	Odenizia de Sena Correa	Pte com CA no estomago	Profissional: Tânia Lourenço, Unidade: Centro de Saúde Norte Ferroviário, Data: 02/12/2019 07:00, Supervisor Solicitante: Janaina Freitas
3	28/nov	Maria Pinto Palmeira	Pte centro pop, hipertensa, descompensada e está sem medicação	Profissional: Tânia Lourenço, Unidade: Centro de Saúde Norte Ferroviário, Data: 02/12/2019 08:01, Supervisor Solicitante: Janaina Freitas
4	28/nov	Margarida Lemos de Souza	Pte 64 anos, cardiopata, necessita de acompanhamento	Profissional: Tânia Lourenço, Unidade: Centro de Saúde Norte Ferroviário, Data: 02/12/2019 09:01, Supervisor Solicitante: Rafaela Mota

5	29/nov	Ricardo Ronei Dolabela Cicero	Pte com 74 anos necessita avaliação	Profissional: Tânia Lourenço, Unidade: Centro de Saúde Norte Ferroviário, Data: 02/12/2019 10:01 Supervisor Solicitante: Esterliane Sousa
6	02/dez	Raimundo Pereira dos Santos	Pte com glicemia alta, necessita de avaliação	Profissional: Tânia Lourenço, Unidade: Centro de Saúde Norte Ferroviário, Data: 03/12/2019 07:00, Unidade Solicitante: Centro de Saúde Norte Ferroviário
7	02/dez	Sandra Regina de Abreu	Pte com suspeita de hanseníase	Profissional: Tânia Lourenço, Unidade: Centro de Saúde Norte Ferroviário, Data: 03/12/2019 08:01, Unidade Solicitante: Centro de Saúde Norte Ferroviário
8	02/dez	Silvane Torres Miranda	Pte em estado de hanseníase, perda de visão	Profissional: Tânia Lourenço, Centro de Saúde Norte Ferroviário, Data: 03/12/2019 09:01, Supervisor Solicitante: Fabiana Oliveira
9	02/dez	Marli Idalina Moraes	Pte 80 anos com ITU deseja consulta com o clínico	Profissional: Leonildo Negretto, Unidade: Centro de Saúde Norte Ferroviário, Data: 05/12/2019 15:00, SSupervisor Solicitante: Fabiana Oliveira
10	03/dez	Marli Idalina Moraes	Pte 80 anos sintomática	Profissional: Leonildo Negretto, Unidade: Centro de Saúde Norte Ferroviário, Data: 05/12/2019 15:00, Supervisor Solicitante: Eduardo Dourado
***				
1657	19/dez	Nely Pereira Febronio	53 anos, sem medicação controlada, necessita de atendimento	Profissional: Leonildo Negretto, Unidade: Centro de Saúde Norte Ferroviário Data: 05/12/2019 15:00, Supervisor Solicitante: Fabiana Oliveira
1658	19/dez	Natalino Matias de Souza	Pte sem medicação de uso controlado	Profissional: Leonildo Negretto, Unidade: Centro de Saúde Norte Ferroviário, Data: 05/12/2019 15:00, Supervisor Solicitante: Fabiana Oliveira
1659	23/dez	Katielly Gomes de Andrade	Pte gestante deseja iniciar o pré-natal, várias tentativas sem sucesso	Profissional: Leonildo Negretto, Unidade: Centro de Saúde Norte Ferroviário, Data: 05/12/2019 15:00, Supervisor Solicitante: Fabiana Oliveira
1660	23/dez	Leticia de Andrade	Pte de 21 anos, gestante de 05 meses, precisa dar inicio ao pré-natal	Profissional: Leonildo Negretto, Unidade: Centro de Saúde Norte Ferroviário, Data: 05/12/2019 15:00, Supervisor Solicitante: Fabiana Oliveira
1661	23/dez	Adley Legentus	29 anos gestante de 03 meses, continuar pré-natal, dor baixo ventre	Profissional: Leonildo Negretto, Unidade: Centro de Saúde Norte Ferroviário, Data: 05/12/2019 15:00, Supervisor Solicitante: Fabiana Oliveira

f) Atendimento às solicitações de pediatria do **CAIS de Campinas** para atendimento prioritário, das **398 (trezentos e noventa e oito)** solicitadas pelas Unidades **31 (trinta e uma)** foram solicitadas pelas Assistente Sociais do CAIS supramencionado, e **29 (vinte e nove)** vagas foram bloqueadas mediante solicitação da Unidade e autorização da Coordenação. Salientamos que este agendamento ocorreu de forma humanizada, atendendo a necessidade de cada contato à nos direcionado, proporcionando o melhor atendimento, enfatizando a prioridade para agendamento e acessibilidade de unidade e flexibilidade de horários.

O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade prevista comparada com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema Sismed para

agendamento de consultas e o quantitativo previsto seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

Semanas	Agenda padrão	Agenda gerada	Percentual
02 a 06/12	9.296	6.243	67,16%
09 a 13/12	9.058	6.096	67,30%
16 a 20/12	9.432	6.716	71,20%
23 a 27/12	9.432	6.713	71,17%
<b>Total</b>	<b>37.218</b>	<b>25.768</b>	<b>69.23%</b>

O relatório descritivo de grades tem a finalidade de realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades para o Teleconsulta. Através de uma análise minuciosa e comparativa da grade padrão e das justificativas de ausência recebidas pelas Unidades, a sala de situação identifica com precisão o profissional, o dia e/ou período de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas. Segue demonstrativo de relatório de grades transmitidas no mês de dezembro/19, por Distrito Sanitário:

<b>RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA DE DEZEMBRO/ 2019</b>				
UNIDADES	COMPLETA	TRANSMITIDAS	%	CANCELADAS
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO CAMPINAS/CENTRO</b>				
<b>CAIS VILA NOVA</b>				
Fabrcício Queiroz Correia - Licença Médica a partir 29/10 sem previsão de retorno				-128
Sérgio Raul Aquino E Silva - Férias 03/12/2019 a 01/01/2020				-164
David Gonçalves De Moraes - Motivo pessoal 11 a 20/12				-44
Carlos Alberto Cascão - 1 consulta agendada pelo app				-1
Zilmar Vidal De Oliveira - 2 consultas agendada pelo app				-2
David Gonçalves De Moraes - Reposição 23/12. 2 consultas agendada pelo app				[+10]
<b>TOTAL</b>	<b>1004</b>	<b>675</b>	<b>67,23%</b>	<b>-329</b>
<b>CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE</b>				
Carmen Olga Valdes Cabreira - Autorizado pela Coordenação redução de 02/semana para atendimento ESF.				-4
Carmen Olga Valdes Cabreira - Autorizado pela Coordenação redução de 02/semana para atendimento ESF. Atestado 19/12				-12
Carmen Olga Valdes Cabreira - Autorizado pela Coordenação redução de 02/semana para atendimento ESF. Atestado 26/12				-12
<b>TOTAL</b>	<b>856</b>	<b>828</b>	<b>96,73%</b>	<b>-28</b>
<b>CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS</b>				
Júlio César Pereira Rodrigues - Licença Prêmio 01/09 a 30/11/2019				-284
Antônio Gomes Teles- Licença Prêmio 01/10 a 30/12/2019				-260
Marcelo Borges Cunha - Licença Médica Por tempo Indeterminado.				-256
Juliana De Melo Melgaco- Agenda suspensa por tempo indeterminado.				-168
Claudio Coelho De Vasconcelos - Férias 16 a 30/12				-96
Mayara Couto Sardinha - Feriado 24 e 25/12				-32
Marcela Andrade de Paiva - Licença prorrogada por tempo indeterminado				-48
<b>TOTAL</b>	<b>1896</b>	<b>752</b>	<b>39,66%</b>	<b>-1144</b>

<b>CENTRO DE SAUDE FAMA</b>				
Divina Margarida Franco- Férias 05/11 a 04/12				-36
Carlos Antonio Carneiro- Licença Médica a partir 05/03 por tempo indeterminado				-160
Rosa Maria Do Nascimento - Licença Prêmio 04/11/2019 a 01/02/2020				-192
<b>TOTAL</b>	<b>1032</b>	<b>644</b>	<b>62,40%</b>	<b>-388</b>
<b>CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIÁRIO</b>				
Leonildo De Freitas Negretto - Autorizado pela DAP bloqueio de 20/semana, 4 por dia.				-60
Emivaldo Soares Martins- Autorizado pela Coordenação redução de 04/semana para atendimento ESF.				-4
Célia Mendonça Da Silva- Redução de 08/semama autorizado pela Coordenação atendimento ESF. Férias 06 a 20/12				-19
Tânia Mara Lourenço - Férias 09 a 23/12				-80
Emivaldo Soares Martins - Férias 09 a 23/12				-104
Célia Mendonça Da Silva - Férias 06 a 20/12				-112
Leonildo De Freitas Negretto - Autorizado pela DAP bloqueio de 20/semana, 4 por dia. Feriado 25/12				-29
Tânia Mara Lourenço - Férias 09 a 23/12				-13
Emivaldo Soares Martins - Autorizado pela Coordenação redução de 04/semana para atendimento ESF. Férias 09 a 23/12 Feriado 25/12				-30
Célia Mendonça Da Silva - Redução de 08/semama autorizado pela Coordenação atendimento ESF				-8
James Nogueira Moraes Pimenta - Ferias 26 a 04/01/20 Feriado 25/12				-33
<b>TOTAL</b>	<b>1040</b>	<b>548</b>	<b>52,69%</b>	<b>-492</b>
<b>CENTRO DE SAUDE CIDADE JARDIM (Michelle Muniz)</b>				
Vera Maria Caetano Mendes - Férias 02 a 31/12				-141
Gilmar Sisteroli De Carvalho - Feriado 24 e 25/12				-38
Ricardo de Souza Lima - Feriado 24 e 25/12				-36
Christiane Caetano Lima Lopes - Feriado 24 e 25/12. 5 consultas agendada pelo app				-29
Musbah Nader Kolailat - Feriado 24 e 25/12. 2 consulta agendada pelo app				-20
Vera Maria Caetano Mendes - Férias 02 a 31/12				-47
<b>TOTAL</b>	<b>1116</b>	<b>805</b>	<b>72,13%</b>	<b>-311</b>
<b>CENTRO DE SAUDE VILA CANAA</b>				
Aracely Rosa De Oliveira - Reposição dia 13/12				[+30]
<b>TOTAL</b>	<b>988</b>	<b>1018</b>	<b>103,04%</b>	<b>30</b>
<b>CENTRO DE SAUDE VILA MORAES</b>				
Aline De Almeida E Souza - Licença por Interesse Particular a partir 19/08/2019 por 2 anos.				-192
Ludmilla Carvalho Bezerra Cavalcante Saba- Autorizado pela Coordenação a redução de 12/semana para atendimento ESF.				-48
Rosaura Diniz Pimentel - Licença Prêmio 01/07 a 31/12/2019				-176
<b>TOTAL</b>	<b>624</b>	<b>208</b>	<b>33,33%</b>	<b>-416</b>
<b>CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS</b>				
Gilson Moura De Brito - Ferias 26/12 a 09/01/20				-33
Maria Lúcia Da Silva Costa - Ferias 23/12 a 21/01/20				-59
<b>TOTAL</b>	<b>1208</b>	<b>1116</b>	<b>92,38%</b>	<b>-92</b>
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO LESTE</b>				
<b>CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS</b>				



Michele Roncato Franca - Prorrogação da Licença Médica a partir 12/07 tempo indeterminado				-272
João Serafim Filho - Redução 08/semana vagas atendimento PSF.				-8
João Serafim Filho - Férias 10/12 a 24/12				-120
João Serafim Filho - Férias 10/12 a 24/12. Feriado 25/12				-34
<b>TOTAL</b>	<b>1316</b>	<b>882</b>	<b>67,02%</b>	<b>-434</b>
<b>CAIS JARDIM NOVO MUNDO</b>				
Carlos Augusto Santos Rodrigues - Licença Prêmio 17/09 a 17/03/2020				-288
José Gonçalves De Oliveira - Redução de 10/semana para atendimento ESF.				-30
Benedito Monteiro De Queiroz - Motivo pessoal dia 20/12				-10
Benedito Monteiro De Queiroz - Férias 23/12 s 05/01/20				-44
José Gonçalves De Oliveira - Redução de 10/semana para atendimento ESF. Feriado 25/12				-38
Eliane Olímpio De Souza - Feriado 25/12				-30
<b>TOTAL</b>	<b>1056</b>	<b>616</b>	<b>58,33%</b>	<b>-440</b>
<b>CAIS CHACARA DO GOVERNADOR</b>				
Camila Gabrielle De Azevedo Simon Camelo Rezende - Grade suspensa a partir 11/03				-320
Gizele De Souza Lopes - Licença por interesse particular a partir 01/07/2019 tempo indeterminado				-320
Danielle Moreno Castanho Bertolini - Licença 01/06/2018 a 31/05/2020.				-144
Luciano Augusto Baylão - Autorizado pela Coordenação redução de 04/semana vagas atendimento PSF.				-4
Luciano Augusto Baylão - Férias 09 a 23/12. Autorizado pela Coordenação redução de 04/semana vagas atendimento PSF.				-102
Luciano Augusto Baylão - Férias 09 a 23/12. Feriado de Natal 24 e 25/12 Autorizado pela Coordenação redução de 04/semana vagas atendimento PSF. 1 consulta agendada pelo app				-41
<b>TOTAL</b>	<b>1308</b>	<b>377</b>	<b>28,82%</b>	<b>-931</b>
<b>CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]</b>				
Leandro Matos - Autorizado pela Coordenação redução de 04/semana vagas atendimento PSF. Atestado Médico 03/12 a 05/12.				-28
Edna Maria Ferreira - Férias 02 a 31/12				-192
Hélio Gonçalves Pinho- Férias 02 a 31/12				-192
Leandro Matos - Autorizado pela Coordenação redução de 04/semana vagas atendimento PSF.				-8
Leandro Matos - Autorizado pela Coordenação redução de 04/semana vagas atendimento PSF. Atestado 26 a 27/12				-24
<b>TOTAL</b>	<b>1080</b>	<b>636</b>	<b>58,89%</b>	<b>-444</b>
<b>CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA</b>				
Geovane José De Lima - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana				-40
Osmar Matias De Abreu - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana				-40
Maria Aparecida Lopes Reis- Férias 06/11 a 05/12				-52
<b>TOTAL</b>	<b>1139</b>	<b>1007</b>	<b>88,41%</b>	<b>-132</b>
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NOROESTE</b>				
<b>CAIS FINSOCIAL</b>				
Nazir Seabra Guimaraes Filho - Férias 05/12/2019 a 03/01/2020				-22
Nazir Seabra Guimaraes Filho - Férias 05/12/2019 a 03/01/2020				-144

Maurício Pinheiro Pompeu De Campos - Folga de Aniversario 23/12				-15
<b>TOTAL</b>	<b>384</b>	<b>203</b>	<b>52,86%</b>	<b>-181</b>
<b>CAIS CANDIDA DE MORAIS</b>				
Linco Felipe Da Silva - Grade Suspensa Atendimento Hanseníase.				-120
Vilmar Inácio Rodrigues - Licença Médica 16/10 por 60 dias				-240
Vinícius Montenegro Torres - Licença Médica 04/12/2018 por tempo indeterminado.				-96
Elaine Bites De Carvalho Ferreira - 1 consulta agendada pelo app				-1
<b>TOTAL</b>	<b>1320</b>	<b>863</b>	<b>65,38%</b>	<b>-457</b>
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NORTE</b>				
<b>CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA</b>				
Lorena Cristina Rodrigues Dos Reis -Grade suspensa tempo indeterminado a partir de 14/11/2018.				-320
Cláudio Aparecido Domingos De Sousa- Grade suspensa tempo indeterminado a partir de 08/12.				-168
Viviane Rose Gomes De Hollanda - Ferias 26 a 09/01/20 Feriado 25/12				-12
<b>TOTAL</b>	<b>604</b>	<b>104</b>	<b>17,22%</b>	<b>-500</b>
<b>CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE</b>				
Mirna Mariano Leão - Ferias 26 a 09/01/20				-22
<b>TOTAL</b>	<b>917</b>	<b>895</b>	<b>97,60%</b>	<b>-22</b>
<b>CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA [MARIA DILCE]</b>				
Daniel De Oliveira - Ferias 11/12/2019 a 09/01/2020				-22
Daniel De Oliveira - Ferias 11/12/2019 a 09/01/2020				-96
Carlos César Borges - 1 consulta agendada pela unidade				-1
<b>TOTAL</b>	<b>368</b>	<b>249</b>	<b>67,66%</b>	<b>-119</b>
<b>CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [PERIM]</b>				
Cairo Jose Rodrigues - Férias 02 a 16/12				-88
Euripedes Jose De Souza- Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento demanda ESF.				-12
Cairo Jose Rodrigues - Férias 02 a 16/12				-12
Tânia Rezende Ferraz - Motivo Pessoal 23,26 e 27. Feriado 24 e 25/12				-80
Cairo Jose Rodrigues - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento demanda ESF.				-3
<b>TOTAL</b>	<b>1116</b>	<b>921</b>	<b>82,53%</b>	<b>-195</b>
<b>CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE</b>				
Willian Alberto Capel - Férias 02 a 31/12				-256
Carmen Lúcia Nery Alves - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento ESF.				-12
Eros De Sousa - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento ESF.				-12
Erwin Ernesto Serrano Madrid - Férias 16 a 04/01				-9
<b>TOTAL</b>	<b>1076</b>	<b>787</b>	<b>73,14%</b>	<b>-289</b>
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO OESTE</b>				
<b>CAIS BAIRRO GOIA</b>				
Indra Gonella Fontenelle - Licença Prêmio 03/10/2019 a 02/01/2020.				-288
Erwin Moreira Da Rocha - Férias 02 a 16/12				-99
Marcio Caetano Queiroz - Autorizado pelo coordenação redução de 15/semana para PSF quartas-feiras.				-45

Antônio De Melo Anes Júnior - Feriado 25/12 1 consulta agendada pelo app				-33
Alfredo Puppini Farias - Feriado 25/12				-25
Erwin Moreira Da Rocha - Feriado 25/12				-21
Euli Jose Braga - Feriado 25/12				-30
Marcio Caetano Queiroz - Autorizado pelo coordenação redução de 15/semana para PSF quartas-feiras. Feriado dia 25/12				-20
Elidia Célia Santillo Gomes - Feriado 25/12				-18
Nivaldo David Amaral - Feriado 25/12				-20
<b>TOTAL</b>	<b>2004</b>	<b>1405</b>	<b>70,11%</b>	<b>-599</b>
<b>CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ</b>				
Arianne Calvão Callus - 1 consulta agendada pelo app				-1
<b>TOTAL</b>	<b>668</b>	<b>667</b>	<b>99,85%</b>	<b>-1</b>
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUDOESTE</b>				
<b>CIAMS NOVO HORIZONTE</b>				
Ruber Paulo De Oliveira Gomes - Férias 18/11 a 17/12				-180
Rudney Jackson Silvério - Grupo de Tabagismo 03/12.				-24
Luigi Stefanni Griggi - Grade Suspensa a partir de 24/01/2018.				-320
Ruber Paulo De Oliveira Gomes - Feriado 25/12. 6 consultas agendanda pelo app				-46
Rudney Jackson Silvério - Grupo de Tabagismo 24/12. Motivo Pessoal 23 e 26/12				-18
Harley Ricardo Rodrigues - Ferias 23 a 06/01/20				-39
Fábio Guilherme Da Silveira - Feriado 24 e 25/12. 1 consulta agendada pelo app				-15
Vauvenarques Fernandes - Feriado 24 e 25/12				-12
<b>TOTAL</b>	<b>1156</b>	<b>502</b>	<b>43,43%</b>	<b>-654</b>
<b>CENTRO DE SAUDE VILA BOA</b>				
Carlos Henrique Duarte Bahia - Grade Suspensa por tempo indeterminado				-220
Pedro Rafael Santana Sousa - Motivo Pessoal 04,05 e 06/12				-36
Saulo Gonçalves De Mendonça- Férias 20/11 a 19/12				-144
Pedro Rafael Santana Sousa - Reposição dia 13/12				[+12]
Suzete Assis De Oliveira - Atestado Médico 11/12				-24
Carla Vanessa de Souza - Reposição dia 13/12				[+16]
José Amélio De Sousa - Férias 16 a 30/12				-44
Pedro Rafael Santana Sousa - Reposição dia 20/12				[+12]
Carla Vanessa de Souza - Reposição dia 20/12				[+16]
José Amélio De Sousa - Férias 16 a 30/12				-44
Carla Vanessa de Souza - Motivo Pessoal 26/12				-16
Pedro Rafael Santana Sousa - Reposição 27/12				[+12]
<b>TOTAL</b>	<b>1736</b>	<b>1276</b>	<b>73,50%</b>	<b>-460</b>
<b>CENTRO DE SAUDE VILA MAUA</b>				
Márcio Pereira De Oliveira- Licença Médica a partir de 15/05 Tempo Indeterminado.				-244
Roberto Ferreira Da Cunha- Licença Médica a partir de 05/06 Por tempo indeterminado.				-180
Arlene Rodrigues Lyra - 1 consulta agendada pelo app				-1
<b>TOTAL</b>	<b>1968</b>	<b>1543</b>	<b>78,40%</b>	<b>-425</b>
<b>CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [UNIÃO]</b>				
Arnoldo Ribeiro Hamu - Redução de 04/semana para o Programa Hiperdia toda sexta-feira.				-4

Rosely Rosa De Castro- Licença Médica apartir 01/12 por tempo indeterminado				-68
Camila Sousa Pavani - Férias 02 a 16/12				-100
Arnoldo Ribeiro Hamu - Férias 07/12 a 05/01				-168
Márcia Regina Freire - Ferias 23/12 a 21/01/20				-45
<b>TOTAL</b>	<b>944</b>	<b>559</b>	<b>59,22%</b>	<b>-385</b>
<b>CS PARQUE ANHANGUERA</b>				
Carolina Dias De Araújo E Silva- Licença por Interesse Particular a partir de 03/09 por tempo indeterminado				-156
Maria Suely Gomes de Azara - Reposição dia 06/12				[+20]
Maria Suely Gomes de Azara - Motivo pessoal 16/12				-6
Tânia Moreira Nobrega - Reposição 20/12				[+22]
Adriana Fernandes Cardoso - Feriado 25/12				-12
André Ibrahim Bayeh - Feriado 25/12				-12
Litemar Gualberto De Souza Junior - Motivo Pessoal 27/12. Feriado 25/12				-18
Tânia Moreira Nobrega - Feriado 25/12				-24
Maria Suely Gomes de Azara - Reposição 27/12				[+2]
<b>TOTAL</b>	<b>1204</b>	<b>1020</b>	<b>84,72%</b>	<b>-184</b>
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUL</b>				
<b>CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO</b>				
Mychelly Di Castro Molinari Curado - A partir de 02/05 Licença Particular Tempo Indeterminado.				-260
Talita Clementino Moraes E Cunha - Licença Maternidade a partir 21/11				-256
Divino Pereira De Miranda - Redução de 07 vagas nas sextas-feiras para planejamento familiar.				-21
Eberth Franco Vencio - 01 consulta agendada pela unidade dia 09/12				-1
Vicente José Vita - Feriado 25/12				-10
Célio Da Silva Rocha Vidal - Feriado 25/12				-12
Divino Pereira De Miranda - Redução de 07 vagas nas sextas-feiras para planejamento familiar. Feriado 25/12				-21
Eberth Franco Vencio - Ferias 26/12 a 09/01/20				-24
Cláudio Raul Tavares - Feriado 25/12				-9
<b>TOTAL</b>	<b>1844</b>	<b>1230</b>	<b>66,70%</b>	<b>-614</b>
<b>CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA</b>				
Paulo Vicente Mota Ribeiro - Licença Médica 21/11 – 30 dias				-144
Izabella Neves De Araújo - Licença Médica 11/09 a 07/12/2019				-144
Danuzia Muniz Camelo - Férias 06 a 20/12				-96
Bernardo De Paula Neto - Férias 20 a 03/01/20				-80
Patricia Barbosa Gonçalves Lobo - 1 consulta agendada pela unidade				-1
<b>TOTAL</b>	<b>1728</b>	<b>1263</b>	<b>73,09%</b>	<b>-465</b>
<b>CENTRO DE SAUDE VILA REDENÇÃO</b>				
Afonso Rufino De Sousa - Licença Prêmio a partir 03/06, por 6 meses				-40
Diolindo Dos Santos Freire Neto - Férias 02 a 16/12				-105
Jacinto José De Almeida - Férias 12 a 31/12				-100
Marly Arruda Camargo - Férias 09 a 18/12				-64
<b>TOTAL</b>	<b>1612</b>	<b>1303</b>	<b>80,83%</b>	<b>-309</b>

## 2.13. NETCONSULTAS

Considerando a popularização da Internet, e no intuito de aumentar a acessibilidade à saúde o Idtech lançou no dia 04 de agosto/16, o aplicativo NetConsulta, feito para modernizar ainda mais o serviço de agendamento através da internet, de consultas eletivas (não emergenciais) em clínica geral, pediatria, ginecologia e obstetrícia. O sistema é a versão virtual da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

Estão incluídos no sistema on-line todos os Cais, Ciams e Centros de Saúde da capital, com exceção das unidades de Estratégia da Saúde da Família - ESF. Os usuários podem escolher as unidades mais próximas da sua localização atual, já que o sistema utiliza GPS para o georreferenciamento. O sistema prevê ainda algumas regras para utilização, uma delas é que o usuário só poderá agendar até duas consultas por dia do mesmo computador/celular, para evitar fraudes.

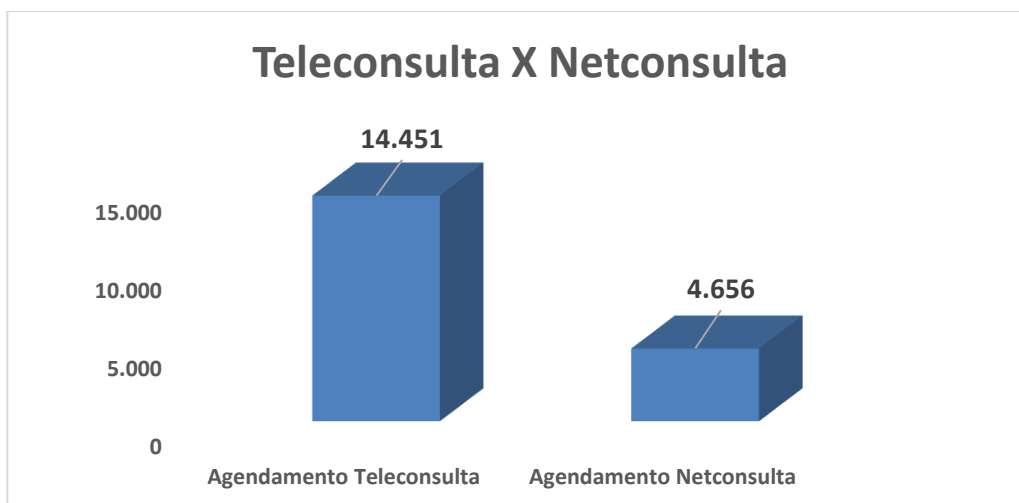
O aplicativo do NetConsulta está disponível para download gratuito no Play Store para smartphones cujo sistema operacional é o Android e Iphones. E para os usuários que não têm acesso pelo celular, é possível fazer o agendamento também pelo site <http://netconsulta.idtech.org.br>. Pelo aplicativo, os usuários recebem uma mensagem de confirmação da consulta por meio de notificação. Já pelo site, recebem a confirmação via e-mail.

### DADOS DE PRODUÇÃO DO NETCONSULTAS:

#### 2.13.1. Evolução diária dos agendamentos no mês de dezembro/2019

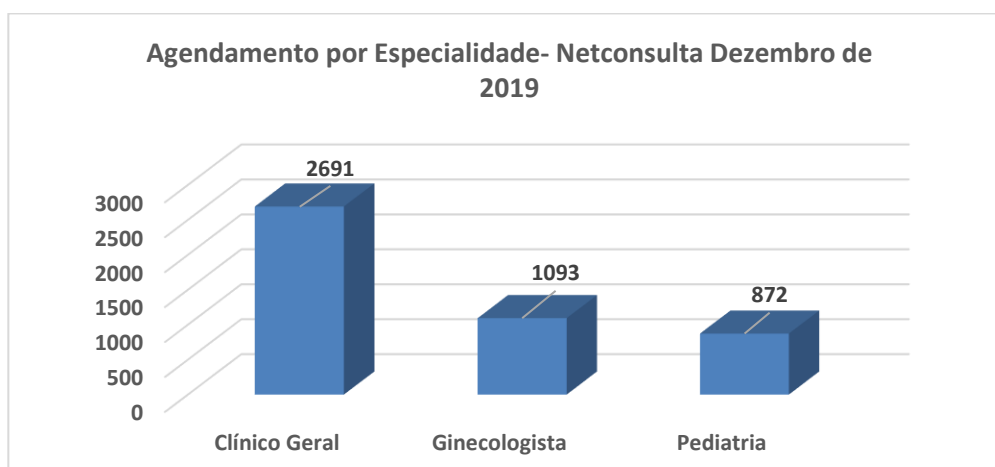
Consultas Marcadas por dia - Netconsulta				
01/12/2019	0		17/12/2019	402
02/12/2019	280		18/12/2019	324
03/12/2019	240		19/12/2019	322
04/12/2019	237		20/12/2019	243
05/12/2019	229		21/12/2019	0
06/12/2019	171		22/12/2019	0
07/12/2019	0		23/12/2019	0
08/12/2019	0		24/12/2019	0
09/12/2019	270		25/12/2019	0
10/12/2019	219		26/12/2019	0
11/12/2019	263		27/12/2019	225
12/12/2019	318		28/12/2019	183
13/12/2019	292		29/12/2019	0
14/12/2019	0		30/12/2019	0
15/12/2019	0		31/12/2019	0
16/12/2019	438		<b>Total</b>	<b>4.656</b>

### 2.13.2. Comparativo dos agendamentos Teleconsulta e Netconsulta dezembro/2019



### 2.13.3. Relatório consolidado do número de consultas agendadas por especialidade em dezembro/19:

Consolidado do número de agendamentos por especialidade	
Especialidade	Agendamentos
Clínico Geral	2691
Ginecologista	1093
Pediatria	872
<b>Total</b>	<b>4.656</b>



No mês de dezembro/2019 foi observado o agendamento de 4.656 (quatro mil, seiscentas e cinquenta e seis) consultas.

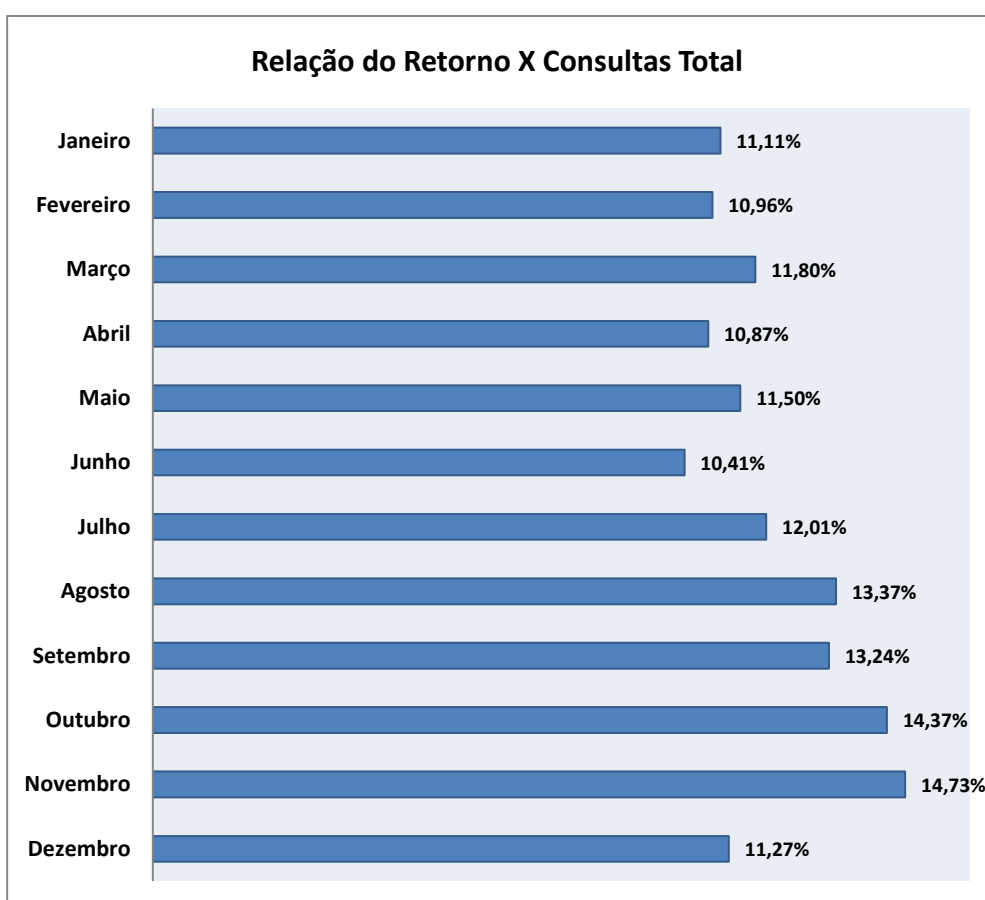
## 2.14. Visualização de Vagas

Devido a efetivação dessa rotina, foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;

b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.



2.8.1 Conversão de consultas imediatas		
Data	Dia	Quantidade
01/12/2019	Domingo	114
02/12/2019	Segunda-feira	254
03/12/2019	Terça-feira	235
04/12/2019	Quarta-feira	230
05/12/2019	Quinta-feira	205
06/12/2019	Sexta-feira	69
08/12/2019	Domingo	135
09/12/2019	Segunda-feira	271

10/12/2019	Terça-feira	223
11/12/2019	Quarta-feira	39
13/12/2019	Sexta-feira	14
15/12/2019	Domingo	68
16/12/2019	Segunda-feira	132
17/12/2019	Terça-feira	124
18/12/2019	Quarta-feira	142
19/12/2019	Quinta-feira	105
20/12/2019	Sexta-feira	28
25/12/2019	Quarta-feira	48
26/12/2019	Quinta-feira	68
27/12/2019	Sexta-feira	13
<b>Total</b>		<b>2518</b>

## 2.15. Planos de Saúde

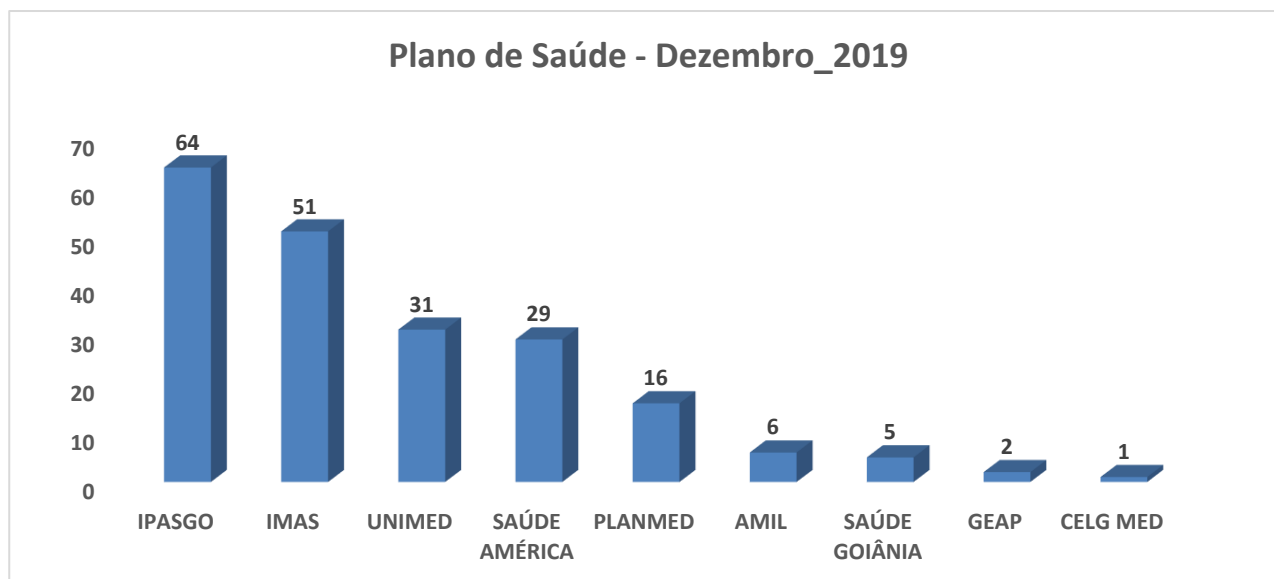
Desde o final do mês de dezembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 205 (duzentos e cinco) usuários de outros planos de saúde no mês de dezembro/2019.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

<b>Dezembro_2019</b>		
<b>Item</b>	<b>Plano de saúde</b>	<b>Número de usuários</b>
<b>1</b>	IPASGO	64
<b>2</b>	IMAS	51
<b>3</b>	UNIMED	31
<b>4</b>	SAÚDE AMÉRICA	29
<b>5</b>	PLANMED	16
<b>6</b>	AMIL	6
<b>7</b>	SAÚDE GOIÂNIA	5
<b>8</b>	GEAP	2
<b>9</b>	CELG MED	1
<b>Total</b>		<b>205</b>





## 2.16. Sobras de Vagas

a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

### Retorno programado:

1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.

a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

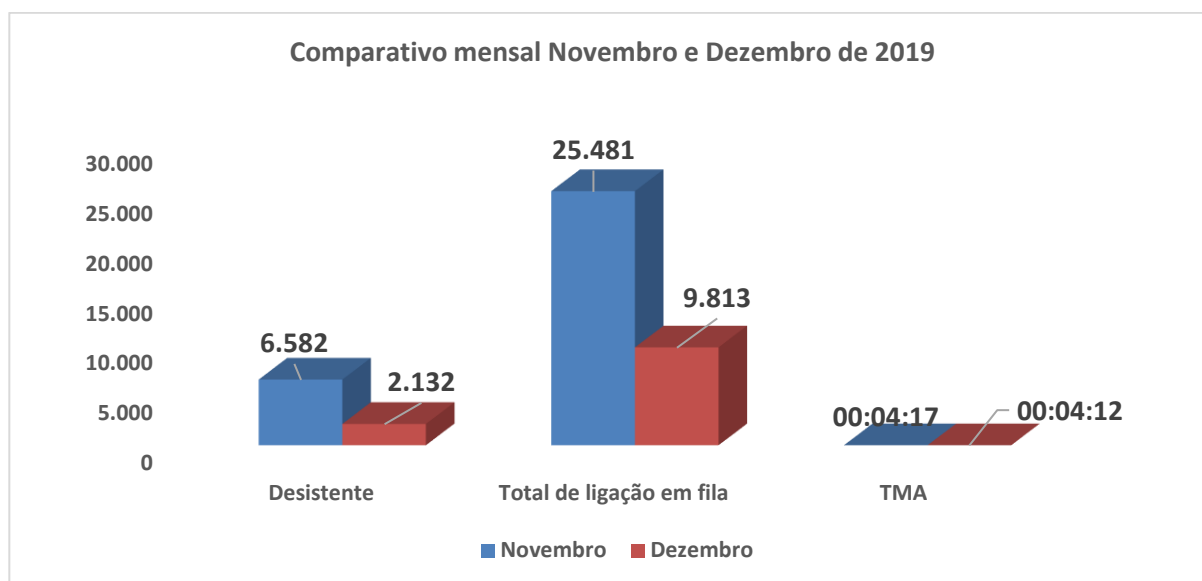
No mês de dezembro/2019 houve um acréscimo total de 11,27% (onze ponto vinte e sete por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:

Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
<b>Clínico Geral</b>	8619	1041	9660	12,08%
<b>Ginecologia</b>	4993	490	5483	9,81%
<b>Pediatria</b>	3549	405	3954	11,41%
<b>Pediatra Alto Risco</b>	10		10	0,00%
<b>Total</b>	<b>17171</b>	<b>1936</b>	<b>19107</b>	<b>11,27%</b>

## 2.17. Dados Contact Center

### 2.17.1. Comparação mês anterior / mês atual

Comparativo Mensal Contact Center			
Mês	Novembro/19		Dezembro/19
Ligações recebidas:	60.740		39.751
Ligações atendidas:	54.158		37.619
Desistências/Não atendidas	6.582		2.132
Maior tempo na fila	00:19:53		00:15:36
TMA:	00:04:17		00:04:12
TME:	00:01:07		00:00:37
TMEa:	00:00:59		00:00:33
Total de ligações em fila:	25.481		9.813

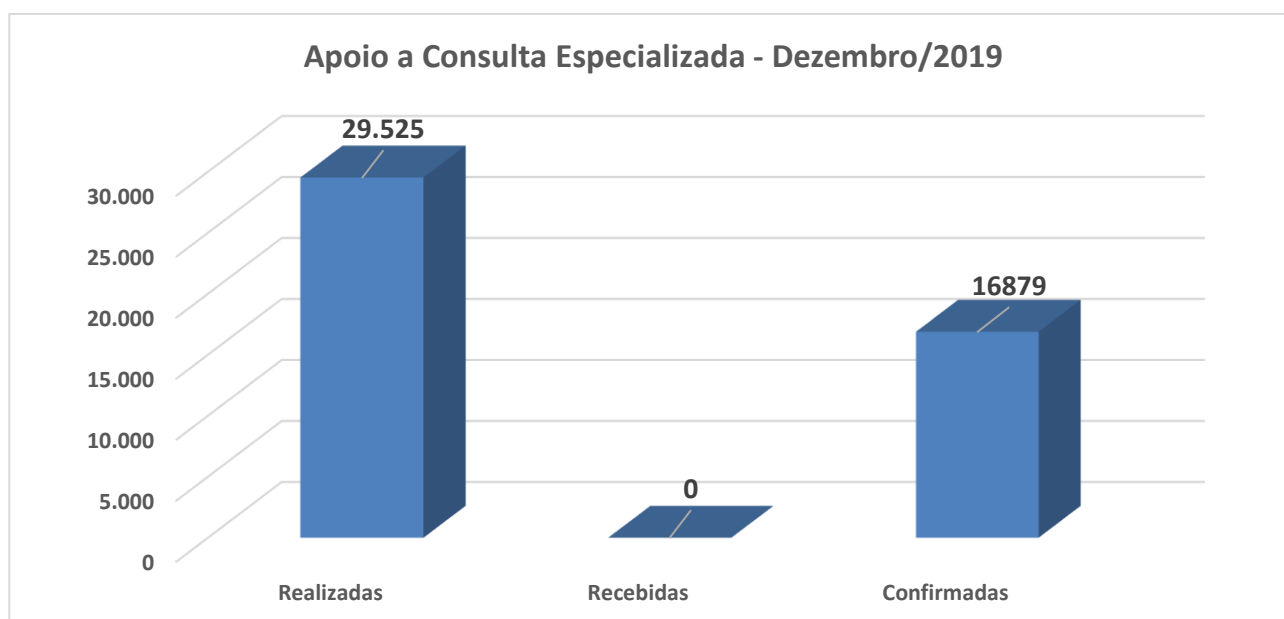


## 2.18. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas

A estruturação do SUS possui requisitos básicos que impactam o processo de gestão, entre eles a necessidade de sistematizar informação estratégica para subsidiar suas políticas. Promover essa sistematização e a democratização da informação estratégica, buscando subsidiar o processo decisório no âmbito do SUS, é um desafio inadiável para todos os poderes públicos, os gestores, as entidades técnico-científicas, a sociedade civil organizada e organismos internacionais. Um dos grandes desafios do gestor é administrar o total da oferta de consultas especializadas da rede municipal de saúde de Goiânia-Go visando elevar o grau de acessibilidade dos usuários do SUS municipal.

Em dezembro/2019, a Central de Consultas Especializadas efetuou 29.525 (vinte e nove mil quinhentas e vinte e cinco) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas. Essas 29.525 (vinte e nove mil quinhentas e vinte e cinco) ligações realizadas resultaram em 16.879 (dezesesseis mil oitocentas e setenta e nove) consultas confirmadas.

<b>Consulta especializada 2019 _ Demonstrativo de produção mensal</b>				
<b>Mês</b>	<b>Ligações Realizadas</b>	<b>Ligações Recebidas</b>	<b>Consultas Confirmadas</b>	<b>Consultas Canceladas</b>
Janeiro	41.107	808	13.486	3.000
Fevereiro	38.699	804	13.339	2.894
Março	35.426	624	20.587	—*
Abril	42.195	796	24.735	—*
Maio	44.394	808	25.300	—*
Junho	39.851	722	21.970	—*
Julho	42.031	861	22.650	—*
Agosto	38.344	770	26.277	—*
Setembro	35.806	1.070	24.581	—*
Outubro	39.839	0	23.485	—*
Novembro	41.810	0	23.352	—*
Dezembro	29.525	0	16.879	
<b>Total</b>	<b>469.027</b>	<b>7.263</b>	<b>256.641</b>	<b>5.894</b>



### 3. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE

Humanizar e modernizar o atendimento de saúde nos âmbitos da rede municipal de saúde que compõem o SUS nesta capital, em especial no CIAMS Novo Horizonte transcreve-se como um

marco ímpar do seu planejamento e engajamento nessa nova filosofia, objetivando um melhor atendimento aos seus usuários.

A unidade está localizada no setor Novo Horizonte no município de Goiânia e faz parte do Distrito Sanitário Sudoeste (um dos sete distritos de Goiânia), com área de abrangência constituída por mais de 40 bairros, e serve como referência para 11 unidades de assistência básica à saúde da família (UABSF).

Com estrutura moderna visando o conforto dos usuários e uma proposta diferente de acolhimento do usuário, o novo ambulatório do CIAMS Novo Horizonte foi inaugurado no dia 05 de agosto/14 e conta com 23 profissionais atuando nas três recepções, para oferecer um atendimento de qualidade ao usuário.

### **ATIVIDADES GERAIS REALIZADAS NO MÊS DE DEZEMBRO/19**

Os aniversariantes do mês de dezembro/19 foram parabenizados e receberam do Instituto um Cartão de Felicitação agradecendo pelo compromisso e dedicação e desejando muitas felicidades e sucesso;



#### **3.1. Produção Assistencial – Mês de Dezembro/2019**

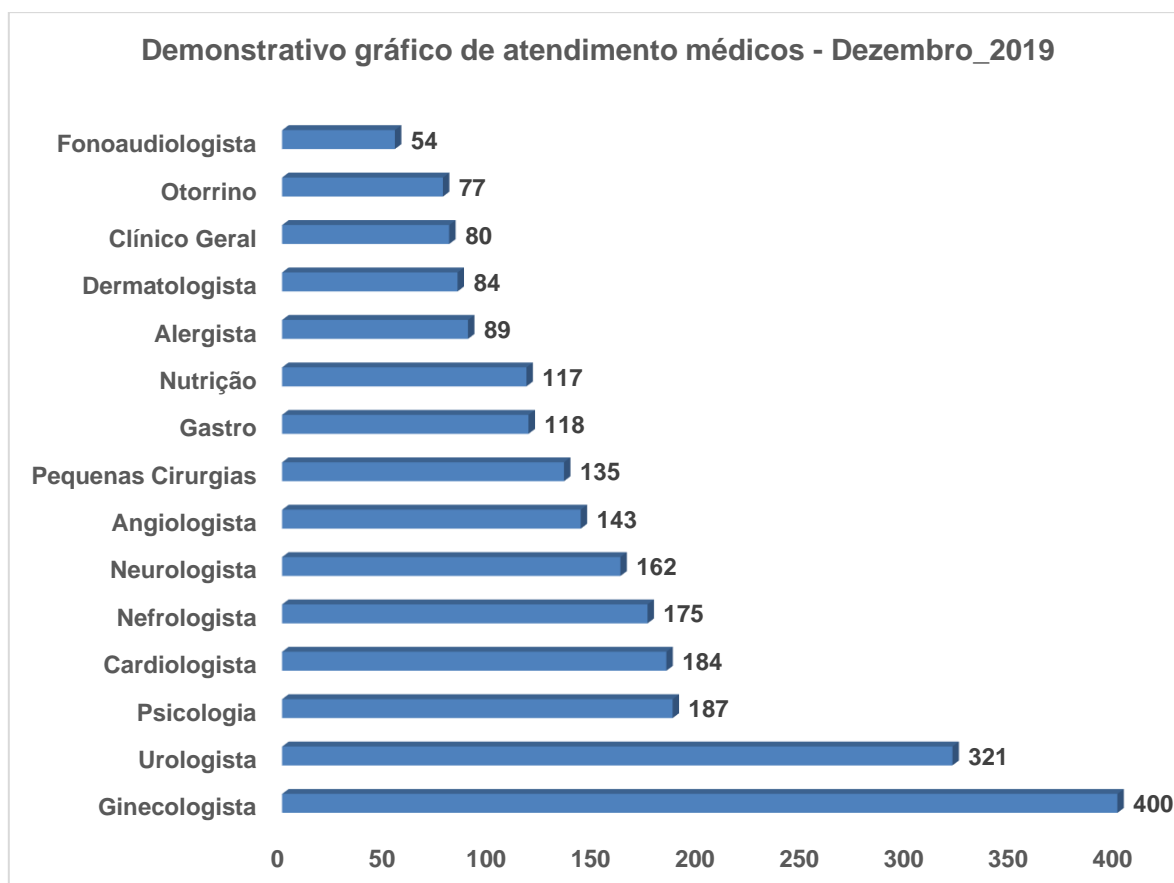
Vários são os instrumentos necessários à gerência eficaz, eficiente e efetiva das organizações sociais para com o atendimento de suas metas institucionais e contratuais. A produção e correta gerência das informações de saúde são necessárias no processo de decisão que devem ter como objetivo maior, produzir a busca inerente aos indivíduos que planejam, administram, mensuram e avaliam os seus serviços.

Nesse sentido, demonstramos a seguir as estatísticas dos principais atendimentos realizados no CIAMS Novo Horizonte no mês de dezembro/19.

### 3.1.1. Produção Ambulatorial

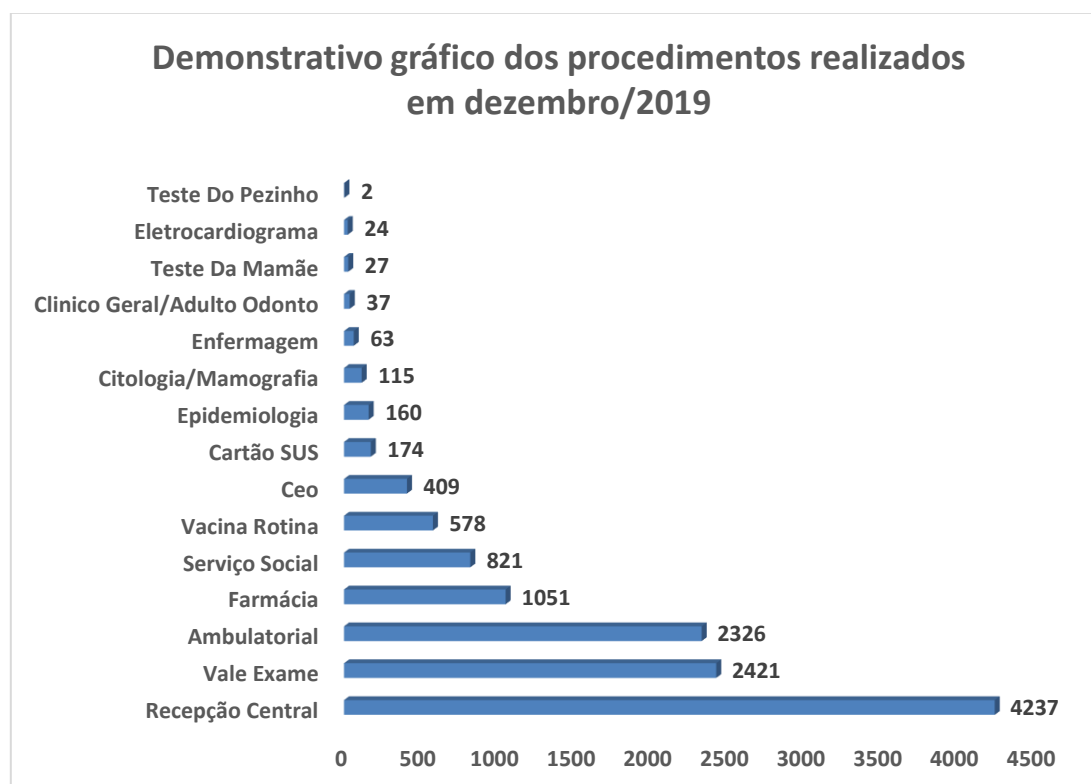
Conforme demonstrativo gráfico abaixo, no mês de dezembro/19 o total de atendimentos ambulatoriais para as especialidades médicas foram de 2.326 (Dois mil e trezentos e vinte e seis). Dos números apresentados, houve maior produção para a especialidade de Ginecologia/Obstétrica (400), Urologia ( 321), Cardiologia (184), e Clínico Geral (80).

<b>Especialidade</b>	<b>Quantitativo/Atendimento</b>
Alergista	89
Angiologista	143
Cardiologista	184
Clínico Geral	80
Dermatologista	84
Fonoaudiologista	54
Gastro	118
Ginecologista	400
Nefrologista	175
Neurologista	162
Nutrição	117
Otorrino	77
Pequenas Cirurgias	135
Psicologia	187
Urologista	321
<b>Total de Atendimentos</b>	<b>2.326</b>



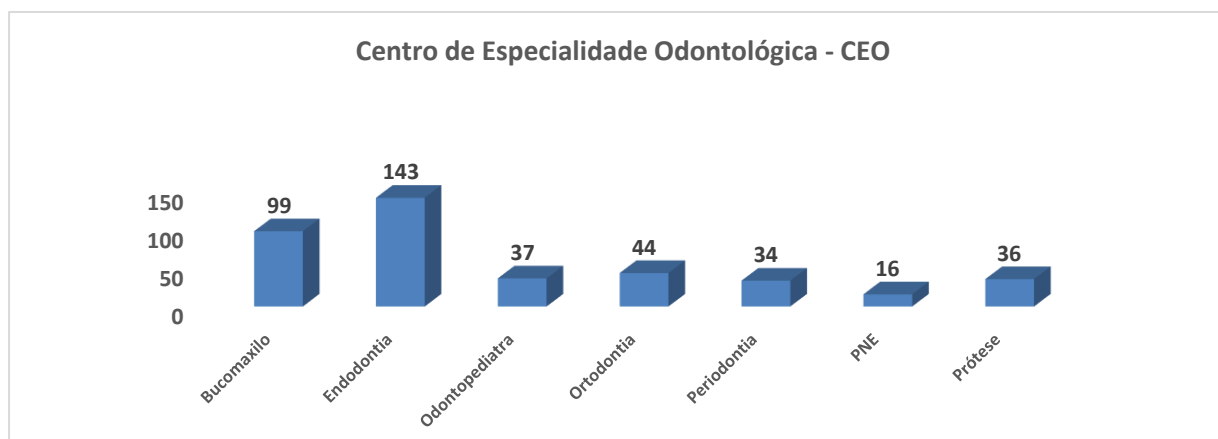
Procedimento	Quantitativo/Atendimento
Recepção Central	4237
Vale Exame	2421
Farmácia	1051
Ambulatorial	2326
Teste Do Pezinho	2
Teste Da Mamãe	27
Enfermagem	63
Serviço Social	821
Vacina Rotina	578
Eletrocardiograma	24
Epidemiologia	160
Ceo	409
Clinico Geral/Adulto Odonto	37
Cartão SUS	174
Citologia/Mamografia	115
<b>Total de Atendimentos</b>	<b>12.445</b>

Conforme demonstrado na tabela anterior, no mês de dezembro/19 o total de procedimentos realizados na Unidade foi de 12.445 (Doze mil e quatrocentos e quarenta e cinco). Dos números apresentados, houve maior produção no atendimento da Recepção Central (4.237), Vale Exames (2.421), Ambulatório (2.326).



### 3.1.1.1. Produção Ambulatorial – Centro de Especialidades Odontológicas – CEO

Nome	Especialidade	Atendimento
Alexandre Alves Leite	Bucomaxilo	39
André da Costa Monini	Ortodontia	16
Cairenne Silveira Bessa Goulart	Odontopediatra	21
Camila Daher Cozac Zancopé	Odontopediatra	16
Cristiane Damasceno de Castro	Endodontia	29
Daniela Cardoso da Silva	Prótese	0
Flávia de Oliveira e Silva	Endodontia	37
Ivanete Medeiros Lopes da Silva	Endodontia	0
José Everaldo de Aquino Souza	Prótese	27
Karla Cecília Alves Pereira	Ortodontia	18
Marcos Afonso Brollo e Silva	Endodontia	22
Marceleno Marques de Souza	Endodontia	21
Nábia Leandra do Prado	PNE	16
Paulo Eduardo Carli	Prótese	9
Plínio Eduardo Celiac de Melo	Bucomaxilo	1
Roberto Massayosshi Gondo	Bucomaxilo	59
Tiago Antônio de Moraes Gomes	Ortodontia	10
Vânia Alves Vigiano Rosa	Endodontia	34
Virgínia Almeida e Silva	Periodontia	34
<b>Total de Atendimentos</b>		<b>409</b>



Quanto a produção do Centro de Especialidades Odontológicas – CEO, do total de 409 (Quatrocentos e nove) atendimentos realizados no mês de dezembro/19, a especialidade mais procurada foi a de Endodontia (143), Bucomaxilo (60), Ortodontia (44), Odontopediatra (37), PNE (16), e atendimentos realizados.

### 3.1.1.2. Produção Ambulatorial – Odontologia Clínica Geral e Complemento

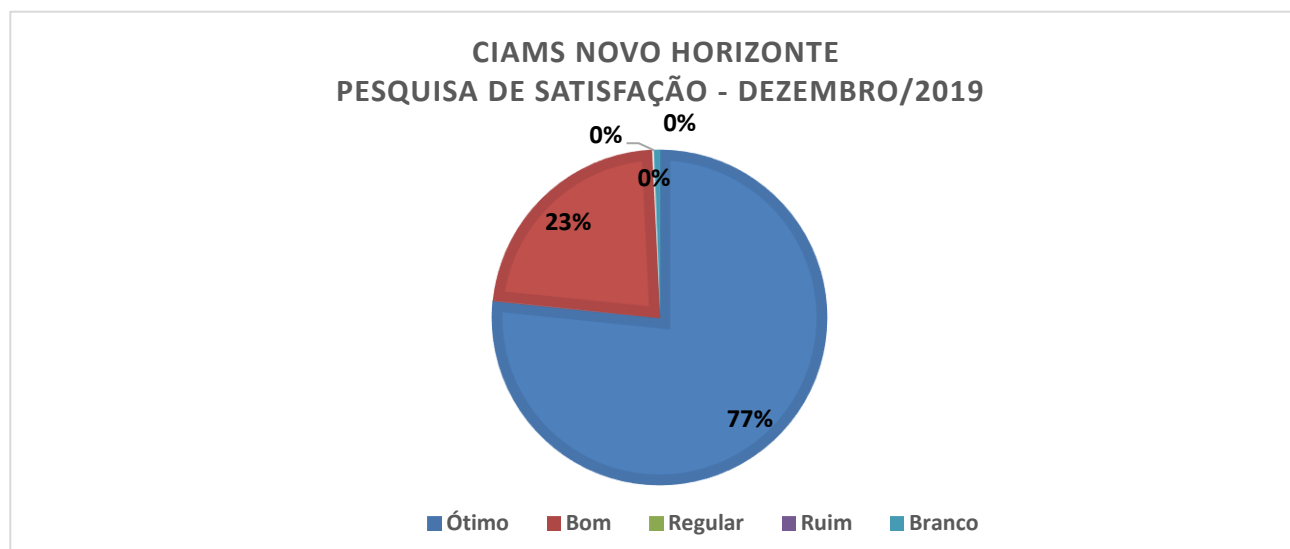
Odontólogo	Especialidade	Quantitativo/Atendimento
Clayton Jerônimo da Silva	Clínico Geral	37
<b>Total de atendimentos</b>		<b>37</b>

Com o intuito de aprimorar os serviços realizados no CIAMS Novo Horizonte, com o levantamento das sugestões e queixas dos usuários atendidos na unidade, o Instituto implantou desde o dia 25 de Novembro de 2014 a pesquisa de satisfação. Apresentamos a seguir o resultado apurado neste mês de dezembro/2019.

### 3.1.1.3. Como você avalia o serviço prestado?

#### COMO VOCÊ AVALIA O SERVIÇO PRESTADO?

ACOLHIMENTO-RECEPÇÕES-AMBIENTE		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Branco
PERGUNTAS						
1 <sup>a</sup>	Como você avalia o atendimento do (a) responsável pelas senhas do Ciams Novo Horizonte?	224	56	0	0	4
2 <sup>a</sup>	Qual a sua avaliação em relação ao atendimento da recepção e acolhimento?	225	56	1	0	2
3 <sup>a</sup>	Qual sua avaliação em relação à educação dos recepcionistas?	223	61	0	0	0
4 <sup>a</sup>	Qual a sua avaliação em relação a orientação dada pela equipe de acolhimento? As explicações foram claras?	217	66	1	0	0
5 <sup>a</sup>	Como você julga o conforto das recepções?	199	82	1	0	2
<b>RESPONDENTES</b>		<b>284</b>				





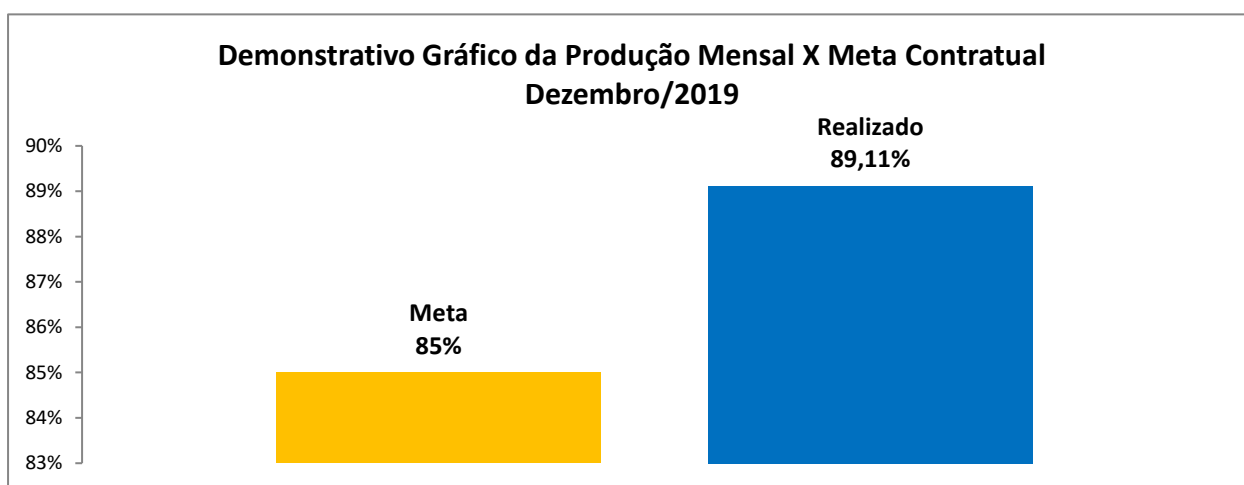
#### 4. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS

O monitoramento da execução do Contrato de Gestão deve ser entendido como “parte do processo avaliativo que envolve coleta, processamento e análise sistemática e periódica de informações e indicadores da saúde selecionados com o objetivo de observar se as atividades e ações estão sendo executadas conforme o planejado e estão tendo os resultados esperados” (BRASIL,2005,P.20).

Este item do Relatório de Gestão tem por finalidade demonstrar o grau de alcance das metas mensais propostas no Plano de Trabalho atual.

##### 4.1. Obter um aproveitamento igual ou maior que 85% do número de vagas disponibilizadas pela rede municipal de saúde

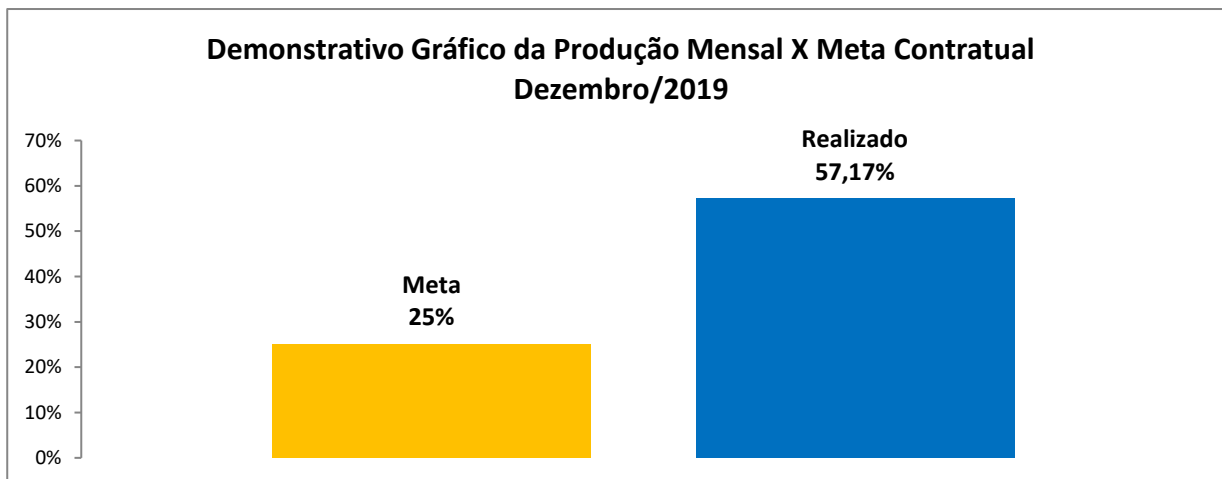
Mês	Meta	Realizado	% alcance
Dezembro/2019	85%	89,11%	104,84%



##### 4.2. Serviço de Apoio as Consultas Especializadas

Mês	Meta	Realizado	% alcance
Dezembro	25%	57,17%	229%

- Consultas confirmadas / ligações realizadas

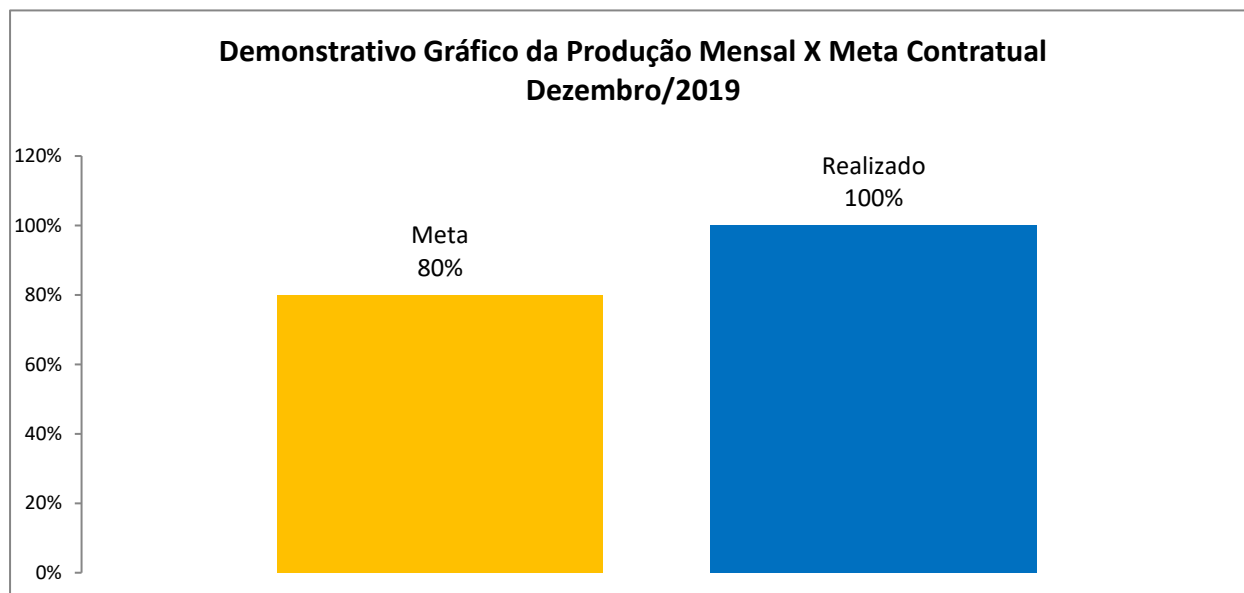


### 4.3. Serviço de Acolhimento do CIAMS novo Horizonte

Obter índice superior ou igual a 80% de satisfação

Mês	Meta	Realizado	% alcance
Dezembro/19	80%	100%	125%

•Status da pesquisa entre ótimo e bom



Goiânia, 08 de janeiro de 2020.

## ANEXOS

**Anexo 01** - Grade de Consultas por Profissional e por Unidade

**Anexo 02** - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

**Anexo 03** - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

**Anexo 04** - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas

**Anexo 05** - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros)

**Anexo 06** – Dados históricos do Projeto Teleconsulta.

## **Anexo 01 - Grade de Consultas por Profissional e por Unidade**

**Anexo 02** - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

**Anexo 03** - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

**Anexo 04** - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas

**Anexo 05** - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas –  
(Afastamento / transferência / outros)



**Anexo 06** – Dados históricos do Projeto Teleconsulta.